

▶ 27 Octubre, 2014

# Hepatitis: más adherencia y menos gasto por la acción interdisciplinar

▶ Un programa de apoyo multidisciplinar a estos pacientes implantado en el Hospital del Mar, de Barcelona, aumenta en un 16% el cumplimiento de los tratamientos e incrementar su calidad de vida

JOANNA GUILLÉN VALERA

joanna.guillen@correofarmacautico.com  
Hepatólogos, farmacéuticos, enfermeros y psicólogos del Hospital del Mar, en Barcelona, han desarrollado un programa de apoyo multidisciplinar dirigido a pacientes con hepatitis C crónica que ha conseguido aumentar en un 16 por ciento la adherencia al tratamiento y, en consecuencia, su eficacia. "Se trata del primer estudio que ha evaluado la eficacia y la eficiencia de un proyecto multidisciplinar en pacientes con esta patología", señala a CF Ricard Solà, responsable del área de Hepatología del Hospital del Mar y líder de este proyecto.

El objetivo del estudio "era analizar cómo el hecho de abordar el seguimiento de estos pacientes desde todos los puntos de vista relacionados con el tratamiento mejora su situación en comparación con la atención habitual que reciben en otros centros", explica Elena González, del Servicio de Farmacia del hospital y coautora del estudio. Esta atención, describe Solà, se centra básicamente "en revisiones breves y poco personalizadas en las que se hacen controles automáticos de los diferentes parámetros".

## ¿EN QUÉ CONSISTE?

En este programa, sin embargo, "las enfermeras y los hepatólogos proporcionan información a los pacientes sobre la epidemiología de la enfermedad, su evolución, diagnóstico y seguimiento". El farmacéutico, explica González, "informa al paciente de los aspectos relacionados con el tratamiento antiviral y se encarga de ver que todo esté en óptimas condiciones para conseguir el mejor resultado posible". Además, cumple un papel clave a la hora de concienciar de la adherencia del tratamiento y en



Beatriz Cabrero, Teresa Broquetas, Marc Puigvehí, Carme Márquez, Susanna Coll, Ricard Solà, Anna Teis, José A. Carrión, Rosa Fernández, Elena González, Dolores Giménez, Diego Lázaro, Nuria Cañete, Montserrat García, participantes en el programa de apoyo a pacientes con hepatitis C.

la detección de efectos adversos".

En el caso del psicólogo, apunta Solà, "es el encargado de detectar el tratamiento eficaz de los trastornos psiquiátricos asociados que tienen muchos de estos pacientes".

Todas estas acciones y estos profesionales hacen que "el paciente se sienta

importante, se responsabilice de su tratamiento y se sienta motivado para seguirlo correctamente".

## MÁS CALIDAD DE VIDA

Para evaluar la eficacia del programa, se incluyeron en el estudio 447 pacientes que recibían tratamiento antiviral y se distribuyeron en dos grupos, uno control

y otro intervención. Tras el estudio, de entre uno y dos años de duración, se observó que los pacientes del grupo intervención presentaban una adherencia del 90 por ciento, frente al grupo control, que era del 74 por ciento.

Además de este dato, se ha comprobado que la utilización del programa de

apoyo multidisciplinar es eficiente también económicamente, a nivel de coste-eficacia. Los pacientes con genotipo 1 incluidos en el programa alcanzaron la curación en el 62,5 por ciento de los casos, un 14,5 por ciento más que los tratados de forma convencional. El coste por paciente fue de 13.319 euros en el grupo multidisciplinar y de 16.184 euros en el grupo control. Además, el grupo de apoyo multidisciplinar consiguió un aumento significativo de los años de vida ajustados por calidad (AVAC) de 16,3 AVAC respecto a 15,8 AVAC en los controles.

Este estudio económico

▶ Este programa multidisciplinar es, además, más coste-efectivo que la intervención habitual

se realizó para comprobar que el aumento de personal no tiene por qué traducirse en un aumento del gasto.

Como explica González, con este análisis se vio que "una mejor atención y un seguimiento más estrecho de los pacientes está relacionado con un aumento de la eficacia que compensa, para todos los grupos de tratamiento, la inversión realizada en personal". De hecho, añade, "los costes derivados del desarrollo de la enfermedad son mucho mayores que los costes del tratamiento antiviral en los pacientes cumplidores".

En opinión de Solà, "estos resultados demuestran que la aplicación de un programa de este tipo puede ayudar a individualizar el tratamiento, mejorar el manejo de los efectos secundarios e identificar los factores de riesgo".

## Los pacientes en tratamiento antiviral valoran la calidad de la AF recibida

J. G. V. El 88 por ciento de los pacientes valora mucho la atención farmacéutica recibida en sus consultas de digestivo. Así lo señalan los datos de una encuesta realizada por el Servicio de Farmacia del Hospital Universitario del Sureste en Madrid.

El objetivo era conocer la calidad percibida por los pacientes tratados con triple terapia en las consultas de digestivo y de atención farmacéutica y establecer estrategias de mejora. Para ello, los autores realizaron un cuestionario validado

por la Subdirección General de Calidad del Servicio Madrileño de Salud a los pacientes que iniciaron tratamiento con triple terapia entre diciembre de 2011 y junio de 2013.

Se cumplimentaron un total de 17 encuestas. El estudio mostró que globalmente los pacientes están satisfechos con la consulta de digestivo en el cien por cien y en un 88 por ciento con la de atención farmacéutica. Un 12 por ciento mostró su insatisfacción con la localización del área de pacientes externos y un

18 por ciento con la limpieza y comodidad de la sala de espera. En cuanto al tiempo transcurrido hasta ser atendidos, un 71 por ciento de mostró satisfecho, mientras que un 94 por ciento lo estaba con el tiempo necesario para la dispensación en farmacia.

En cuanto al trato recibido por los sanitarios se obtuvo, en todos los casos, más de un 85 por ciento de satisfacción. La eficacia y profesionalidad, tanto del médico como del farmacéutico, fue valorada positivamente por el cien por cien.