



Descubriendo las necesidades en el proceso final de la vida

El Grupo Mémora incorpora un consejo asesor para identificar deficiencias en las horas finales

La multidisciplinariedad de los miembros avala el objetivo de una atención terminal de calidad

MADRID
J. R. ZÁRATE
 txerra@diariomedico.com

Por la muerte, y salvo en personajes relevantes merecedores de obituarios y funerales multitudinarios, la sociedad actual suele pasar de puntillas. Enfermedad, tratamientos limitados u obstinados, hospitalización, agonía, velatorio, entierro y funeral. Los procesos finales de la vida suelen ser bastante rápidos, seguramente porque son dolorosos y recuerdan la propia muerte. Incluso hay bastantes médicos que se resisten a firmar los certificados de defunción.

Ese distanciamiento y premura en el proceso final de la vida, tan decisivo para el protagonista y sus familiares y amigos, origina a veces sinsabores, desconciertos, demandas judiciales, riñas familiares y moribundos desasistidos.

De todo esto saben mucho en el Grupo Mémora. Con 1.200 profesionales, es el primer grupo español en el mercado de servicios funerarios a través de sus 130 centros de atención al cliente, 120 tanatorios, 20 crematorios y 18 cementerios.

En su deseo de profesionalizar un sector mal adaptado a los tiempos modernos y con resabios anómalos, los directivos de Mémora han puesto en marcha un pionero consejo asesor que analizará aquellas acciones o líneas estratégicas "que promuevan un valor añadido en la relación de la compañía con los prescriptores de los distintos ámbitos (sanitario, sociosanitario, residencial y comunitario) y potencien la necesidad de acercar el concepto de muerte a la sociedad actual", según explica Josep María Via, presidente de este consejo.

En esta línea, DIARIO MÉDICO y el consejo asesor del



Detrás, María Die Trill, Ana Isabel Lima, Xavier Gómez Batiste y Josep Paris, director de Desarrollo Corporativo de Mémora; en primera fila, Josep María Via, Josep Arimany y Marcos Gómez Sancho.

Grupo Mémora colaboran en una serie de debates en torno al proceso final de la vida (ver *DM del 3-III-2014*), en los que se puede participar también a través de la red social Ippok de DM y *Correo Farmacéutico*.

CONTINUO ASISTENCIAL

Alrededor del moribundo y del fallecido confluyen aspectos testamentarios, tanatoplásticos, legales, de transporte, de asistencia psicológica, de donación de órganos, de últimas voluntades, de acompañamiento, de comunicación prudente, de cuidados amables. La actitud ante el sufrimiento revela la humanidad de las personas. "Nuestra misión -añade Josep María Via- es descubrir las necesidades no cubiertas en ese final de la vida, dentro de un continuo asistencial; identificar las deficiencias en los servicios previos y posteriores a la muerte".

El carácter multidisciplinar del consejo, y la experiencia acumulada de sus

miembros, garantiza una visión global en estas fases terminales. Josep María Via cita la figura incipiente del gestor de casos vitales, que coordine desde la atención final a la fase de duelo, en especial ante la pluralidad de agentes involucrados en

esta etapa, las distintas sensibilidades y las carencias crecientes en una sociedad que va perdiendo su entramado familiar.

Y junto a eso asesorarán en programas de formación y de desarrollo profesional internos y externos, en estu-

dios y publicaciones, en planes de voluntades anticipadas, en espacios de reflexión para familiares y profesionales, y en esa "necesaria educación social que ayuda a romper el tabú que rodea la muerte y que dificulta una muerte en paz".

UN CONSEJO MULTIDISPLINAR DE NOTABLES

- **Josep Arimany Manso.** Presidente de la Sociedad Catalana de Medicina Legal. Director del Área de Praxis del Colegio de Barcelona.
- **María Die Trill.** Psicóloga clínica. Coordinadora de la Unidad de Psico-Oncología del Hospital Gregorio Marañón. Profesora asociada de la Universidad Complutense de Madrid.
- **Xavier Gómez Batiste.** Director del Observatorio Qualy-Centro Colaborador de la OMS para Programas Públicos de Cuidados Paliativos. Director de la Cátedra de Cuidados Paliativos de la Universitat de Vic.
- **Marcos Gómez Sancho.** Especialista y Máster en Cuidados Paliativos. Ex presidente de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos
- **Ana Isabel Lima Fernández.** Presidenta del

- Consejo General del Trabajo Social de España. Vicepresidenta del Comité Español de Bienestar Social.
- **Juan José López Burniol.** Notario.
- **Fernando Martínez Cuervo.** Presidente de la Sociedad Española de Enfermería Geriátrica y Gerontológica. Director del CPRPM El Cristo. Establecimientos Residenciales de Asturias.
- **Francesc Torralba Roselló.** Director de la Cátedra de Ética Aplicada Ethos de la Universitat Ramon Llull y presidente del Consejo Asesor de la Diversidad Religiosa de la Generalitat de Cataluña.
- **Josep María Via Redons.** Consultor en sistemas sanitarios y organización de empresa. Presidente del Consejo Rector del Parc Salut Mar de Barcelona y presidente del Consejo Asesor de Mémora.