

Parc de Salut MAR

Barcelona 2015

Som l'atenció de proximitat
i també l'especialitzada





H

O

S

P

I

T

A

L

© 2011 Joseph Kosuth, LLC. All rights reserved.
Reproduction in whole or in part is prohibited.
For more information, contact Joseph Kosuth, LLC.

Índex

Presentació. Som l'atenció de proximitat i també l'especialitzada	4
Governança	6
Sostenibilitat	10
Assistència	14
Qualitat	20
Professionals	24
Coneixement	30
Comunitat	40
El Parc de Salut MAR en dades	49
Oferta de serveis assistencials	61
Òrgans de govern i de direcció	65
Directorí de centres	66

Som l'atenció de proximitat i també l'especialitzada



Olga Pané

Gerent

El 2015 ha estat l'any central de les activitats del centenari de l'Hospital del Mar, una celebració que ha actuat com a nervi conductor i ens ha permès reflexionar sobre el passat i el futur del Parc de Salut MAR (PSMAR). Una mirada endavant que s'ha concretat en els treballs d'un nou Pla estratègic per al període 2016-2020. El 2015 hem pogut veure la represa de les obres d'ampliació de l'Hospital del Mar com a exemple del nou compromís de les institucions amb la nostra organització sanitària, una represa imprescindible que, malgrat el retard, ens il·lusiona i encoratja.

El conjunt d'activitats socials i científiques que han tingut lloc al voltant del centenari són una mostra del capital professional i ciutadà que atresora el PSMAR. Els actes científics ens han permès fer memòria de molts moments estel·lars dels nostres centres i els nostres professionals, i la projecció ciutadana i social ens ha recordat el vincle indissoluble que ens uneix amb la nostra població de referència. Professionals i usuaris han estat protagonistes d'aquests actes i a ells fa referència el gruix de l'activitat que recull aquesta memòria. Si alguna cosa s'ha de significar és, precisament, la implicació cada vegada més gran dels uns i els altres en el futur del PSMAR. No es tracta ja d'una participació només formal, ni només de fer-los partícips de la transparència amb què actuem, sinó que hi ha una veritable construcció conjunta del futur, començant per projectes d'innovació o pel mateix disseny de l'ampliació de l'Hospital del Mar i arribant a definicions més estratègiques que establiran quina serà la nostra oferta assistencial i com prestarem l'assistència. També hem vist, una vegada més, com ha estat possible l'acord laboral que, finalment, s'ha signat a mitjan 2016 referendat àmpliament pels professionals.

La recerca i la docència consoliden la seva funció al cor de l'organització, cada vegada de manera més connectada dins del cercle que formen coneixement, assistència i servei públic. I si els centres docents s'orienten cap a les noves realitats educatives determinades per les tecnologies de la informació i la comunicació i per una visió que traspasa fronteres, l'IMIM encara el futur amb l'elaboració del seu propi Pla estratègic.

En l'àmbit institucional, cal fer esment que el 2015 s'ha produït el canvi en la composició del Consell Rector, fruit de la nova representació del Consistori i el Govern de la Generalitat, entitats que participen en el PSMAR. La plena incorporació de les persones que l'integren ha estat una tasca que ha posat de manifest la transparència de l'organització i el compromís de les administracions.

Les incerteses del sector públic i, molt especialment, del sector sanitari no ens poden fer dimitir del nostre compromís, que plasmem en un nou Pla estratègic que ens ha de situar l'any 2020 com una organització de proximitat i alhora terciària, integral però centrada en el tractament especialitzat de determinades patologies que ens caracteritzen, capaç d'utilitzar totes les eines de les tecnologies de la informació i la comunicació per millorar els nostres serveis. I amb una participació activa no només dels professionals sinó també dels usuaris i familiars, així com de la ciutadania i d'altres actors del sector sanitari i tecnològic.

Sense voler ser exageradament optimista, penso que, amb el temps, el 2015 es veurà com un dels moments més significats en la transició des d'un hospital del segle XX a una organització sanitària innovadora i transversal de ple segle XXI.

Governança



Un dels eixos de la governança del PSMAR és mostrar que hi ha una manera de gestionar una empresa pública, basada en el respecte a l'autonomia de gestió, que pot afrontar de forma responsable la complexitat de les organitzacions sanitàries.

El model de governança en una entitat de caràcter públic com el PSMAR ha de permetre fer front a la situació d'una organització molt complexa, tant pel que fa a l'estructuració dels centres, instituts, empreses i unitats que la integren, com pel fet d'haver de respondre amb uns recursos limitats i molt majoritàriament públics a uns reptes sanitaris i socials així mateix complexos. Sense oblidar la necessitat de mantenir, amb rigor i exigència, el nivell de centre de coneixement que li atorguen les activitats de recerca i docència. El nou Consell Rector, que reflecteix els canvis a les administracions que constitueixen el PSMAR com a resultat de les eleccions municipals i autonòmiques de 2015, ha de liderar la superació d'aquests reptes fent bons els principis de proximitat, complicitat i connectivitat que inspiren el Pla estratègic 2016-2020.

Renovació del Consell Rector

L'assoliment de la majoria d'objectius fixats a l'inici del mandat i diversos canvis legislatius i normatius referents a l'autonomia de gestió dels centres i dels seus òrgans de governança van portar el president i els membres nomenats per la Generalitat de Catalunya a plantejar, el mes de juny, la seva renúncia a continuar formant part del Consell Rector del PSMAR. Així es va tancar la seva etapa al capdavant de govern del Consorci.

A partir d'aquell moment, i fruit també de les noves composicions dels governs de la ciutat i del país resultants de les eleccions municipals de maig i al Parlament de Catalunya de setembre, les entitats participades al PSMAR van escollir els nous representants del Consell Rector. Aquest fet va comportar la necessària posada al dia sobre el funcionament de la institució als nous membres. (Vegeu-ne la nova composició a la pàg. 65.)

Nou Pla estratègic 2016-2020

Durant el 2015 es van acabar els treballs de redacció del Pla estratègic 2016-2020 del PSMAR. A la tardor, amb el nou Consell Rector ja constituït, es van celebrar les sessions de presentació i revisió dels documents del Pla estratègic amb la finalitat de donar a conèixer els treballs realitzats i posar al dia els conceptes i continguts d'un pla que s'orienta d'acord amb els principis de proximitat, complicitat i connectivitat i que estableix la visió de com ha de ser aquesta organització sanitària el 2020. El Pla estratègic s'aprovarà el primer trimestre de 2016.





Es reinicien les obres d'ampliació de l'Hospital del Mar

El dia 4 de maig de 2015 es van iniciar els treballs de construcció de la Fase I B d'ampliació de l'Hospital del Mar, fruit de l'acord entre l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya per dotar econòmicament el projecte, aturat des de 2010. La nova fase d'ampliació augmenta un 36% la superfície construïda de l'Hospital amb un edifici de cinc plantes que incorporarà un nou Servei d'Urgències amb 51 punts d'atenció, una tercera sala d'Hemodinàmica i Aritmies, 73 nous punts d'atenció d'Hospital de Dia, un servei de Radioteràpia i un nou bloc de Ginecologia-Obstetrícia.

Cal destacar el compromís de l'Ajuntament de Barcelona, plasmat en una aportació financera per al nou bloc d'Obstetrícia i Ginecologia, que inicialment havia quedat fora del projecte per manca de finançament. D'aquesta manera el nou edifici disposarà d'una nova àrea de dilatació i sala de parts així com de dos quiròfans nous.

Nou portal de transparència i bon govern

Tota la informació de rellevància institucional, organitzativa, econòmica i pressupostària del PSMAR es recull al portal de transparència i bon govern. Aquesta eina permet a tothom accedir als temes que afecten la gestió de l'organització, tal com recull la Llei de transparència 19/2013, es va enriquint progressivament amb nous continguts i es pot adaptar en funció dels canvis legislatius que es vagin incorporant sobre la gestió transparent a les organitzacions públiques.

Governança > objectius 2016

- > Aprovar el Pla estratègic 2016-2020.
- > Aprovar el Pla d'empresa que desenvolupa el Pla estratègic 2016-2020.
- > Executar el Pla funcional de la II fase de les obres.
- > Redefinir i acordar amb les institucions que constitueixen el Consorci (Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya) el Pla d'infraestructures del PSMAR per als propers anys amb el finançament corresponent.
- > Mantenir actualitzat el portal de la transparència i incorporar un procediment d'accés a la informació pública del PSMAR.

Sostenibilitat

Per no col·lapsar un sistema de salut que s'ha mostrat essencial per a l'Estat del benestar i excel·lent amb relació al que ha aportat a la salut i a l'accessibilitat de la ciutadania, no s'ha d'actuar amb una visió a curt termini ni tampoc entossudada en els procediments ni burocratitzada. El PSMAR ha aportat al model sanitari català, primerament a través del seu antecessor l'IMAS i més endavant amb la constitució del consorci actual, un exemple de modernització. En la sanitat d'avui, la gestió és important i la gestió orientada a la sostenibilitat encara més. Cal traslladar aquest missatge als professionals i a la ciutadania per implicar-los en la projecció del PSMAR cap al futur.



La sostenibilitat no és una manera de perpetuar una organització o una empresa a qualsevol preu. És fer ara el millor possible per avui sense comprometre els nostres recursos per al futur.

Seguiment general de les obres i del seu cronograma i reactivació de les comissions d'obres petites i d'inversions

La gerència, les direccions executives implicades i els responsables interns del seguiment de les obres, així com un interlocutor de l'empresa adjudicatària, s'han anat trobant setmanalment per fer una anàlisi exhaustiva dels avenços de la construcció. En aquest mateix grup s'han posat de manifest les possibles dificultats i s'han anat prenent les decisions que han permès anar avançant segons el cronograma previst. També s'han reprès els treballs de les comissions que acompanyen el desenvolupament de l'obra.

Constituir el grup de treball per ordenar el nou sistema de prescripció de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria

Durant l'any s'ha treballat amb el Servei de Farmàcia i amb els serveis clínics per fer l'anàlisi de la prescripció de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (MHDA), de la dispensació i de la incorporació de variables clíniques al Registre de Pacients i Tractaments del CatSalut. Fruit d'aquesta anàlisi, s'ha constituït un grup de treball per realitzar el nou sistema de prescripció que inclourà tant la prescripció que es fa a consultes externes com als hospitals de dia.

Nova eina de *bussines intelligence* a punt per a 2016

S'han seguit desenvolupant els quadres de comandament de base clínica per facilitar la gestió integrada de la informació als serveis clínics. En aquest context d'avenç s'ha pogut definir el concurs públic que ha de permetre disposar d'una nova eina de *bussines intelligence* operativa per a l'any 2016.



Sostenibilitat > objectius 2016

- Incrementar un 10% els ingressos no provinents del CatSalut.
 - Situar al 90% la proporció del pressupost destinat a l'adquisició d'obres, béns i serveis executat d'acord amb el procediment que legalment correspongui per raó de l'import i/o de l'objecte.
-

Assistència

La raó de ser del PSMAR és ser reconegut per la nostra població de referència com el centre de proximitat que respon a les seves necessitats de salut. I pel conjunt de la ciutadania com un centre de referència per a determinades patologies. En un moment de transformació del model tradicional d'atenció sanitària, en què s'incrementa l'activitat ambulatoria

respecte a la d'internament i en què les TIC es mostren com una eina facilitadora, també es fomenten la innovació i la tecnologia, amb els seus costos associats. Aquí és on cal saber trobar el camí de l'eficiència en l'oferta assistencial i en el tractament resolutiu dels nostres pacients a través d'una adequada gestió clínica.



"Un hospital iguala les oportunitats de persones diferents i diverses. I el nostre, que té una vocació inequívoca de servei públic, encara més. Contribuim a fer la vida una mica més justa, més solidària i, per això, més sana."

Olga Pané, gerent

Pregó a la Festa Major de la Barceloneta
(25 de setembre de 2015)

Millora de l'eficiència i l'eficàcia assistencials

	2010	2015	Variació
Activitat			
Altes hospitalàries	29.306	30.398	1.092
Urgències	139.180	128.737	-10.443
Primeres visites	62.350	65.484	3.134
Visites successives	267.349	302.784	35.435
Sessions d'hospital de dia	34.296	42.608	8.312
Cirurgia major ambulatoria	6.414	7.025	611
UEV - Unitat Estandarditzada d'Activitat	46.589	48.850	2.261
Rendiment			
Productivitat (UEV per persona)	13,1%	15,3%	17%
Despesa per activitat (despesa per UEV)	6.801	6.221,1	-9 %

Quadres de comandament amb orientació a resultats

Per al seguiment de la direcció per resultats (DPR) s'ha elaborat un quadre de comandament de comú acord amb cada servei clínic i la Direcció de Control de Gestió. Així s'han definit les variables, els indicadors, el mètode de càlcul, l'estàndard fixat com a objectiu i la forma de portar-ne a terme el seguiment, de manera que cada servei ha pogut fer de forma periòdica el seguiment de la seva activitat i dels seus resultats. Desenvolupat ja plenament al Servei d'Urgències, s'ha començat a implementar a Consultes Externes.

Implant transcàtèter de pròtesi aòrtica, una nova era en la cardiologia

Cardiòlegs de l'Hospital del Mar, en col·laboració amb especialistes dels serveis d'Anestesiologia, Reanimació i Terapèutica del Dolor, Geriatria, Angiologia i Cirurgia Vasculat i Radiologia, han iniciat un programa innovador amb l'implant d'una pròtesi aòrtica transcàtèter en pacients contraindicats per a la cirurgia cardíaca convencional.



Aquesta tècnica mínimament invasiva ha permès el tractament de pacients amb estenosi aòrtica greu i amb un mal pronòstic en l'evolució natural de la malaltia. Els resultats inicials en 19 pacients d'edat avançada i amb comorbiditats han estat més que prometedors i s'ha aconseguit l'èxit en tots els casos i una absència de complicacions majors durant el procediment.

Proves pilot de la direcció per resultats a Digestologia, Urologia, Otorinolaringologia i a l'àrea de Convalescència com a fase prèvia a l'extensió al conjunt de l'organització

Seguint la dinàmica iniciada l'any 2014, s'ha estès l'experiència de la direcció per resultats (DPR) als serveis de Digestologia, Urologia i Otorinolaringologia i a l'àrea de Convalescència, que s'havien seleccionat per a l'any 2015. L'experiència d'aquest període d'assaig ha estat positiva i així s'ha pogut tancar la fase pilot, de manera que a partir d'aquest moment es preveu que la DPR s'incorpori a la dinàmica d'incentius de la institució, però amb el concepte de direcció per objectius. Durant el primer semestre de 2016 s'ha de negociar amb el Comitè d'Empresa la manera com s'articula en el nou conveni laboral.

Nova Unitat de Raquis per a intervencions complexes d'esquena

Els serveis de Neurocirurgia, Traumatologia, Anestesiologia, Reanimació i Terapèutica del Dolor i Medicina Física i Rehabilitació han posat en marxa de manera conjunta i integrada la Unitat de Raquis. Inicialment s'han unificat els criteris de consultes externes i les *check lists* de quiròfan i ja es fan visites conjuntes amb un neurocirurgià i un traumatòleg i intervencions complexes amb la participació de cirurgians d'ambdues especialitats.

Unitat d'Epilèpsia referent a l'Estat

La Unitat d'Epilèpsia de l'Hospital del Mar, unitat referent a l'Estat espanyol, ha presentat la seva candidatura per participar en el projecte paneuropeu de centres de cirurgia d'epilèpsia e-pilepsy. La xarxa paneuropea està avalada per la Unió Europea i representa el conjunt de centres de màxim nivell científic en l'àmbit de la cirurgia de l'epilèpsia.

D'altra banda, també s'ha presentat la candidatura per participar en la nova xarxa de referència europea de centres d'excel·lència assistencial European Reference Networks, un projecte de la Comissió Europea amb l'objectiu de dissenyar les noves xarxes transnacionals d'alta complexitat que reuneix els millors centres universitaris del continent. Els centres acreditats podran utilitzar el segell de reconeixement de la CE.

Ampliació a tot Barcelona del Programa de detecció precoç de càncer de còlon i recte

A partir de l'1 d'octubre de 2015, el Programa de detecció precoç de càncer de còlon i recte de Barcelona es va ampliar a tota la ciutat, de manera que incorpora una població diana total de més de 200.000 homes i dones de 50 a 69 anys. Aquesta ampliació, com la resta del Programa, també és gestionada pel Servei d'Epidemiologia i Avaluació de l'Hospital del Mar, conjuntament amb l'Hospital Clínic.

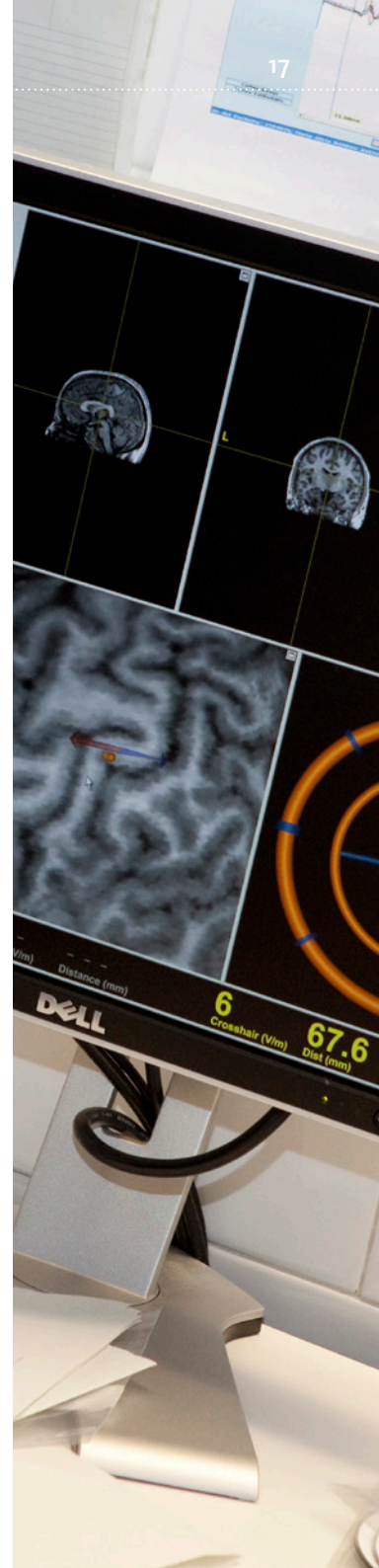
Fins ara, el Programa s'havia implantat als districtes de Ciutat Vella, les Corts, Sants-Montjuïc i també als de Sarrià-Sant Gervasi, Eixample i Sant Martí, si bé aquests darrers no hi estaven inclosos en la seva totalitat. La cobertura actual era del 47% de la ciutat i amb l'ampliació s'assoleix el 100% en dos anys. L'ampliació permet incorporar les AIS Barcelona Dreta i Barcelona Nord i comporta la creació d'una unitat de cribratge a l'Hospital Vall d'Hebron i una altra a l'Hospital de Sant Pau, on es practiquen les colonoscòpies a les persones en què el test surt positiu.

Capdavanters en trasplantaments de ronyó en assistència controlada

Seguint l'exemple d'altres països com Holanda i d'altres centres de l'Estat espanyol, l'Hospital del Mar ha estat el primer a implantar a Catalunya els trasplantaments de ronyó en assistència controlada. Aquest enfocament ha disposat d'un gran suport de les famílies dels pacients i ha estat molt ben valorat per l'Organització Catalana de Trasplantaments (OCATT). Aquesta donació és un dels camins per augmentar els trasplantaments (el 2014 van ser el 9% a Catalunya), en un moment en què els donants procedents d'accidents de trànsit han disminuït i els donants en mort encefàlica s'estabilitzen. En cinc anys s'ha triplicat el nombre de trasplantaments, fins arribar als 69 el 2015.

Pioners en la utilització d'un nou dispositiu per intervenir les arítmies

El Servei de Cardiologia de l'Hospital del Mar ha estat el primer centre català que empra un revolucionari catèter per tractar les arítmies cardíques per ablació d'una forma més fiable i efectiva. Tres minielèctrodes permeten veure amb més precisió les característiques del teixit del cor i ajuden a interpretar millor l'arítmia. Així s'aconsegueix augmentar la precisió de la localització, validar les característiques del teixit tractat i proporcionar informació en temps real sobre l'eficàcia de l'ablació, de manera que aquesta tècnica resulta especialment útil en els casos on resulta més complex definir el punt concret del cor que s'ha de tractar.



Assistència > objectius 2016

- Disposar d'un pla de desenvolupament per a cadascun dels serveis clínics per als propers cinc anys.
- Incrementar un 3% la productivitat del bloc quirúrgic.
- Implementar una eina de comunicació amb els pacients mitjançant les TIC als hospitals de dia de pneumologia, hematologia, oncologia i cardiologia.
- Integrar la unitat de subaguts i de cures pal·liatives a l'àrea sociosanitària del Centre Fòrum.
- Disposar del Pla estratègic dels serveis diagnòstics.

Premi Europeu d'Excel·lència en Higiene de Mans de l'OMS

L'OMS va reconèixer el PSMAR com a guanyador del Concurs Europeu d'Excel·lència en Higiene de Mans que premia tant la institució com els professionals de la salut que promouen la seguretat del pacient i la higiene de mans. Aquesta tasca està liderada pel Programa de control d'infeccions del Servei d'Epidemiologia i Avaluació. La taxa de compliment en higiene de mans als centres del PSMAR durant 2015 va ser d'un 75%, un 11% més que l'any anterior.

Projectes estrella de millora de la qualitat

A la convocatòria de projectes estrella es van presentar vuit projectes, entre els quals es van seleccionar els tres següents:

- Satisfacció, seguretat, autoestigma i autoestima a les unitats d'ingrés de salut mental, fonaments del pla de millora de la qualitat.
- Via clínica de la cistectomia radical en pacients amb tumor vesical infiltrant.
- Programa hospitalari d'actualització del tancament de la paret abdominal.

Sistema de gestió de qualitat ISO (International Organization for Standardization)

El sistema de gestió de qualitat està implementat en les següents àrees del Parc de Salut MAR: Servei de Patologia, Institut Bonanova de Formació Professional Sanitària, Unitats d'Esterilització (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança), Servei d'Oncologia Radioteràpica, Banc de Sang (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança) i Laboratori de Referència de Catalunya (Hospital del Mar). Amb relació als resultats de les auditories, durant l'any 2015 tots els serveis amb aquest sistema de gestió de la qualitat han aconseguit puntuacions superiors a 85 (sobre 100). Entre els punts forts identificats pels auditors destaca la implicació del personal en cadascuna de les unitats auditades.

El proper repte d'aquestes unitats és adaptar-se a la modificació de la norma 2008 respecte a la norma 2015, on destaquen la incorporació de la gestió del risc, la facilitat per incloure elements d'altres normes que es considerin rellevants, la importància de la valoració de les expectatives de l'entorn i el reforç del lideratge.



Objectius de qualitat per serveis

Durant el 2015 es van incorporar a la dinàmica dels objectius de qualitat per serveis o àrees aquells serveis que es van incloure en la continuació de la prova pilot de direcció per resultats (DPR), així com alguns dels serveis que tenen implantat el sistema ISO. Actualment, el conjunt de 13 àrees té 43 objectius de qualitat diferents, quatre dels quals són comuns a més d'una àrea. Són exemples d'objectius de qualitat: millorar la detecció de la neoplàsia de pulmó en el preoperatori, millorar la qualitat dels informes d'alta o reduir el temps porta-punció en el tractament de l'ictus.

Notificació d'esdeveniments adversos

La creació de la figura del referent de seguretat s'ha reflectit en un augment de la notificació d'esdeveniments adversos, fet que ha permès identificar factors de risc i iniciar accions de millora que incrementin la seguretat del pacient.

Qualitat > objectius 2016

-
- Impulsar accions prioritàries que contribueixin a millorar la seguretat dels pacients per tal d'avançar en aquesta cultura, centrades en:
 - La creació de la figura del referent de seguretat (mèdic i d'infermeria) per àrees
 - La incentivació de la comunicació i l'anàlisi d'esdeveniments adversos
 - La identificació activa dels pacients
 - La implementació d'un sistema de vigilància dels problemes relacionats amb la medicació (PRM) per tal de reduir-ne la incidència
-
- Definir objectius i indicadors de qualitat per serveis o àrees clíniques per donar continuïtat a l'objectiu anterior d'estendre la cultura de millora contínua de la qualitat i incorporar l'avaluació sistemàtica a la pràctica assistencial diària.
-

Professionals

Una atenció d'excel·lència només és possible amb els millors professionals. Captar-los des del procés de formació i retenir-los amb un projecte que permeti el seu desenvolupament professional i personal és l'objectiu que ha de possibilitar un continu relleu generacional en una organització ja centenària. La implicació i el compromís estan fora de tot dubte en un sector com el sanitari, amb un índex elevat de vocació de servei i molta capacitat d'innovació i actualització. D'altra banda, no ens podem sostreure a les periòdiques actualitzacions dels convenis, que acaben sent el punt de trobada dels agents socials amb la direcció en un context en què no sempre hi ha un marge ampli per a les negociacions, atesos els límits dels serveis públics.

"El repte avui dia és llegir de nou el cos en la seva integritat amb el suport dels revolucionaris sabers que proporciona l'especialització. La medicina és coneixement i catarsi, curació per la tècnica i curació per la paraula.."

Rafael Argullol

Glossa de l'Hospital del Mar en l'acte de lliurament de la Medalla d'Or al Mèrit Cívic de Barcelona (2 de febrer de 2015)



II Conveni col·lectiu de treball del personal laboral del PSMAR

Amb l'antecedent de l'acord en el I Conveni col·lectiu de treball del PSMAR signat i ratificat pels professionals al principi de 2013, tal com estava previst, el juny de 2015 es va iniciar el procés de negociació per al II Conveni amb la presentació de la plataforma de negociació com a punt de partida de les àrees d'interès per part de la direcció.

La legislació en matèria de contenció de la despesa en el sector públic continua limitant les possibilitats de recuperació de les condicions laborals. Això no obstant, el procés de negociació s'ha establert de manera que, tot i les dificultats, les parts negociadores van establir unes àrees de debat per reorientar algunes condicions laborals, la qual cosa va permetre que el novembre de 2015 s'arribés a un acord parcial que avançava algunes millores possibles que s'ajustaven a dret, com ara la recuperació del percentatge pendent de la paga extraordinària del desembre de 2012, les compensacions de diferències assimilades a la DPO o la desregulació de les guàrdies. Aquest acord parcial del II Conveni es va poder establir a partir de l'increment de tarifes del CatSalut i la consegüent repercussió en la millora de condicions laborals dels professionals del sector públic.

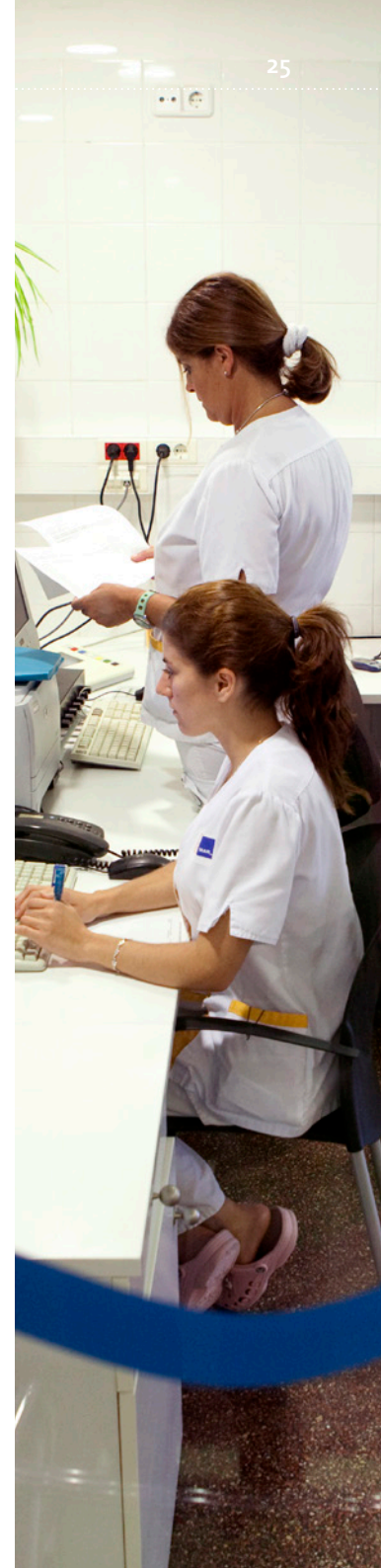
El juny de 2016 s'ha signat l'Acord per al II Conveni col·lectiu de treball després de ser ratificat en referèndum, que serà vigent fins al 31 de desembre de 2018. Novament, el valor de la negociació i de l'acord ha estat reconegut pels professionals que amb un 88% dels vots han donat suport al nou pacte de condicions laborals per als propers tres anys.

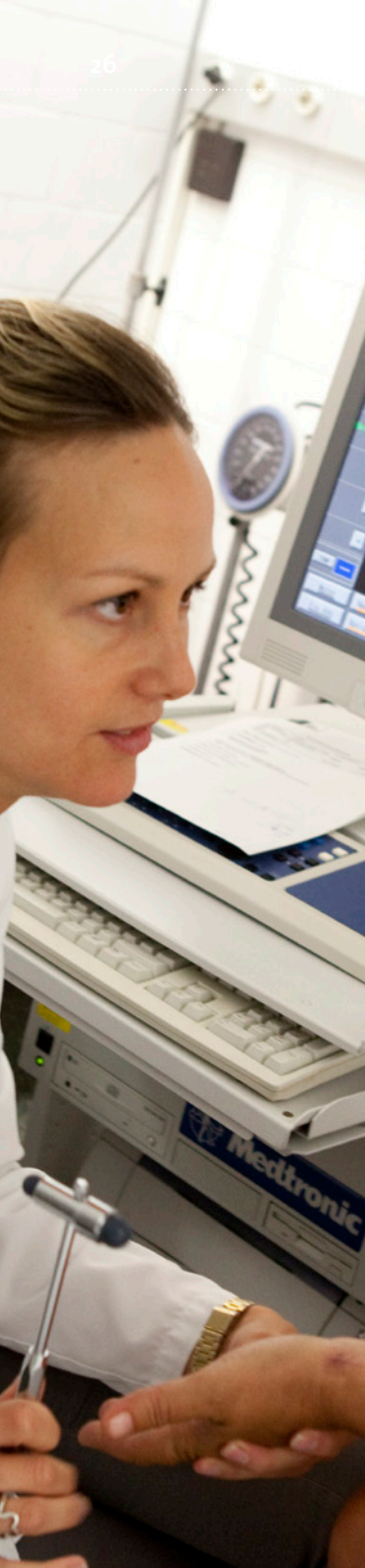
Desplegament de la segona fase del model de direcció per resultats (DPR) en nous serveis assistencials

El pla pilot que es va iniciar el 2014 per valorar la implantació d'un model de gestió per objectius, que es va anomenar direcció per resultats (DPR), es va ampliar també a l'any 2015 i, finalment, es va aplicar a quatre nous serveis assistencials dels cinc previstos inicialment.

Estructurada sobre la base d'un sistema participatiu de definició d'objectius qualitatius i d'eficiència, l'experiència ha permès aprofundir en el sistema d'anàlisi i seguiment d'indicadors, valorar les diferents formes d'implicació i participació dels professionals i reconèixer l'impacte dels incentius en el resultat final dels equips.

Vistos els bons resultats de l'experiència, la direcció ha donat per acabada la fase pilot i ha traslladat a la negociació del II Conveni col·lectiu de treball del PSMAR la necessitat de disposar d'un sistema de retribució variable vinculat a un model de gestió participativa per objectius per a tota l'organització.





Pla de formació en habilitats directives i lideratge per a comandaments assistencials i no assistencials

La formació en habilitats directives dels equips de comandament no és una novetat en la dinàmica organitzativa del PSMAR. Aquesta vegada, però, s'ha identificat aquest objectiu com a estratègic per a l'organització atesa la necessitat d'establir uns criteris d'actuació directiva vinculats als valors i a la visió de futur de la institució.

La situació continuada de contenció de la despesa, amb decisions organitzatives que han afectat directament el nivell de motivació i implicació dels equips i les persones en el seu conjunt, ha posat de manifest la importància dels comandaments per a un adequat funcionament de l'organització i per a l'alineació dels professionals i de les unitats amb els objectius estratègics de la institució.

El Pla de formació en habilitats directives i lideratge ha estat la fórmula escollida per donar suport i afavorir la millora de l'equip de comandaments. Amb una actuació participativa, el 2015 s'ha definit el model de lideratge propi del PSMAR basat en quatre eixos: equilibrar, influir, entrenar i implantar estratègies. I s'han planificat les accions formatives per a tots els equips de comandaments assistencials i no assistencials que es programaran per als anys 2016 i 2017 i que tindran un format semipresencial.

Avaluat el 100% dels comandaments mèdics dins el Pla d'avaluació periòdica

El Pla d'avaluació periòdica de comandaments es va iniciar l'any 2012 amb la definició i posada en marxa del procediment d'avaluació de comandaments mèdics. Aquest procediment preveu un sistema estructurat d'avaluació cada quatre anys, de manera que es ratifiqui el nomenament de tots els càrrecs mèdics (caps de servei i caps de secció) a partir de la presentació en un tribunal *ad hoc* dels resultats aconseguits i la formulació dels objectius per als propers quatre anys.

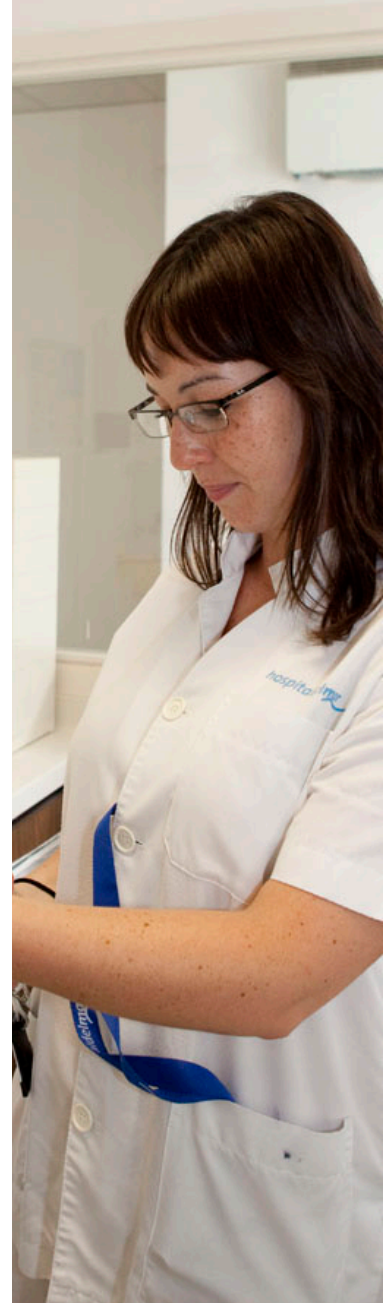
L'any 2015, amb l'avaluació del 25% de comandaments que restaven pendents, s'ha tancat el primer cercle i tots els actuals comandaments mèdics amb més de quatre anys d'antiguitat al càrrec ja han estat avaluats. A partir d'ara, aquest es considerarà un sistema totalment integrat en la dinàmica de gestió normalitzada de la institució.

Segona ronda del Programa de prevenció del càncer de còlon i recte per als professionals

La segona ronda del programa de prevenció del càncer de còlon i recte per als professionals del PSMAR va començar el 15 de setembre. Aquest és un programa adreçat als treballadors del PSMAR d'entre 50 i 69 anys que no estiguin inclosos en un altre programa poblacional de prevenció del càncer colorectal i que no s'hagin fet una colonoscòpia els últims cinc anys.

El Dr. Ludvik Drobnic, Homenot de la Sanitat

Amb motiu del Centenari de l'Hospital del Mar, i en el marc del reconeixement als seus professionals, l'Institut Universitari Avedis Donabedian - UAB va guardonar el Dr. Ludvik Drobnic amb el premi Homenot de la Sanitat, que reconeix la trajectòria de persones que contribueixen a la millora de la qualitat assistencial. El doctor Ludvik Drobnic va exercir la seva activitat a l'Hospital del Mar i ha estat un personatge clau en el desenvolupament de la infectologia a l'Estat.





Professionals > objectius 2016

- Realitzar la formació del model de lideratge del PSMAR dirigida al conjunt dels comandaments.
- Negociar i aprovar el II Conveni col·lectiu de treball del PSMAR.
- Aconseguir una disminució del 0,5% en la taxa d'absentisme del PSMAR a partir de la situació el 31 de desembre de 2015.

Coneixement: innovació, recerca i docència



Només el coneixement i la innovació permetran obrir noves maneres d'entendre l'atenció als problemes emergents de salut i avançar en la millora de la qualitat de vida de la població.

La recerca i la docència ja formen part indissociable de l'essència del PSMAR. Capdavanter a l'Estat en la constitució, l'any 1948, d'un dels primers instituts de recerca, efemèride recordada per la vinguda del Dr. Alexander Fleming a Barcelona per inaugurar-lo, el repte es fixa en una imbricació més estreta entre la investigació i l'aplicació dels resultats a la pràctica assistencial, especialment en les àrees en què es concentra l'activitat del PSMAR. Pel que fa a la docència, a la consolidació dels estudis de grau de Medicina i la formació de postgrau als nostres centres, l'Escola d'Infermeria ha apostat per una renovació de la metodologia docent més alineada amb la pràctica infermera. També s'ha creat el primer grup de recerca en infermeria.

La participació creixent de pacients i familiars obre la porta a una innovació més representativa i arrelada en l'experiència, un tret distintiu del nostre model.

Innovació

Un dia per parlar d'innovació

El 27 d'abril va tenir lloc la Jornada d'innovació, que forma part de la formació que reben els professionals seleccionats per a la segona fase del concurs que el PSMAR organitza al voltant d'aquesta temàtica. L'objectiu d'aquesta jornada, que es va obrir a tots els professionals del PSMAR, va consistir a assentar les bases dels conceptes fonamentals lligats a la innovació, els seus avantatges i la seva gestió i protecció a l'entorn hospitalari.

Guanyadors del I Concurs d'Innovació del PSMAR

El 23 de setembre es van lliurar els premis a les idees guanyadores del I Concurs d'Innovació del PSMAR. Aquesta iniciativa vol fomentar la cultura de la innovació a l'entorn del PSMAR i en el marc de l'Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques IMIM, i donar visibilitat als projectes d'innovació en salut, no només dels professionals de la institució sinó també els que poden impulsar els pacients i les seves famílies.

A la convocatòria es van presentar 47 idees orientades a millorar la qualitat assistencial, docent o investigadora de la institució. L'àrea assistencial va presentar 28 propostes, l'àrea de recerca sis, l'àrea docent quatre i els usuaris dels centres del PSMAR nou. Els projectes guanyadors van ser:

1. *PSMAR Virtual*, per facilitar el contacte dels familiars amb els professionals sanitaris a través del web del PSMAR, presentat per Montserrat Mera, familiar d'un pacient.
2. *Avaluació de la concordança entre els preinformes del resident i l'informe definitiu de l'especialista. Tutorització decreixent-responsabilitat creixent*, presentat per Àngel Gayete, cap clínic del Servei de Radiodiagnòstic del PSMAR.
3. *Sistema de suport a la decisió. Petició intel·ligent de proves radiològiques en patologia mamària*, presentat per Maria del Mar Vernet, cap de secció d'Oncologia Ginecològica i coordinadora de la Unitat Funcional de Patologia Mamària de l'Hospital del Mar, i Manuel Pastor, coordinador del Laboratori de Farmacoinformàtica del Programa de recerca en informàtica biomèdica (GRIB) de l'IMIM.
4. *Electroporació selectiva de tumors hepàtics per mitjà d'infusió de sèrum hipersalí via portal: estudi de viabilitat*, presentat per Fernando Burdío, cirurgià hepatobiliopancreàtic de l'Hospital del Mar.



Recerca

L'Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques (IMIM) ha obtingut el reconeixement de la Comissió Europea HR Excellence in Research que l'acredita com a institució que ofereix un entorn estimulant al col·lectiu investigador i unes condicions de treball favorables a la recerca.

En relació amb la producció científica, s'ha superat el miler de publicacions científiques. Un 92% d'aquestes publicacions han estat en revistes amb factor d'impacte i un 85% en publicacions internacionals, de manera que el 60% de les publicacions es mantenen en el primer quartil de la distribució per àrea temàtica. La captació de recursos competitiu per a la recerca ha obtingut bons resultats, especialment en l'àmbit nacional, i ara cal centrar els esforços a aconseguir millorar la transferència de resultats al teixit productiu.

La revisió del Pla estratègic de recerca de l'IMIM, alineat amb el Pla estratègic 2016-2020 del PSMAR, s'ha iniciat aquest any amb la participació del personal investigador clínic i bàsic. Aquest procés és una gran oportunitat per visualitzar on es posiciona l'IMIM els propers cinc anys i definir les accions per aconseguir-ho.

Docència

Durant el curs 2014-2015 es va crear el Grup d'innovació i recerca educativa PSMAR-UAB-UPF amb l'objectiu de treballar la **simulació multiprofessional** amb estudiants de Medicina, Infermeria i Auxiliars d'Infermeria en el marc del projecte "Aprenem junts per treballar junts". Simultàniament, es van iniciar contactes per crear amb la UAB i la UPF una unitat de simulació al Campus Universitari Mar.

Formació de postgrau (residents i especialistes)

L'any 2015 van iniciar la formació 70 residents, de manera que el desembre del mateix any n'hi havia un total de 260 de les 36 especialitats acreditades formant-se als centres del PSMAR.

Aquest any es van dur a terme 111 estades formatives de residents externs provinents de 90 hospitals espanyols i 21 hospitals estrangers, mentre que els del PSMAR van fer 126 rotacions en centres externs.

Es van acreditar i nomenar sis nous tutors, set coordinadors docents i vuit col·laboradors docents i es van reacreditar 70 tutors amb el posterior reconeixement per part del Departament de Salut.

Pel que fa a l'activitat, es van impartir 19 cursos corresponents al Pla transversal comú adreçats als residents i quatre ponències del Cicle de conferències per a residents, com també tres cursos de formació per a tutors docents, dues sessions i tres reunions informatives.

Es van desenvolupar amb gran èxit de participació la Jornada de Portes Obertes per a futurs residents i l'acte de comiat i benvinguda.

En relació amb la qualitat de la docència i la innovació es van assolir, entre d'altres, els objectius de revisió dels protocols de responsabilitat progressiva dels resident de 21 serveis, el desenvolupament i la implantació de la part comuna del Llibre del resident informatitzat a l'Imasis, que incorpora automàticament la major part dels continguts requerits, i l'inici de la informatització de la memòria tutorial.

Oficina d'Atenció Docent

L'Oficina d'Atenció Docent ha signat 12 convenis amb altres institucions oficials nacionals i internacionals. Així mateix, ha gestionat les estades al PSMAR de 110 estudiants de formació professional, 172 de grau universitari, 29 de màster i 51 metges i ha donat resposta a 700 demandes d'informació.

Institut Bonanova de Formació Professional Sanitària

El curs 2015-2016, 1.200 estudiants van escollir l'Institut Bonanova com a primera opció, dada que suposa, aproximadament, un 400% de l'oferta. L'Institut va matricular finalment 597 alumnes. Els resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants quan estan estudiant al centre han donat una nota de valoració de 8,3 sobre 10 i, una vegada acabats els estudis, els alumnes recomanen estudiar a l'Institut amb un nivell de satisfacció de 8,8 sobre 10.

Aquest curs s'han implantat els cicles superiors, d'acord amb allò que estableix la Llei orgànica d'educació (LOE), amb adaptacions curriculars pròpies que responen a les necessitats del sector sanitari.

L'Institut ha desenvolupat 10 projectes d'innovació, entre els quals destaquen pel seu abast el projecte de simulació avançada i l'extensió del projecte d'hospital virtual a tots els cicles impartits. També ha participat en 17 xarxes de treball amb diferents institucions. Una altra dada que cal destacar és l'increment del nombre d'alumnes i professors participants en projectes europeus Erasmus.



Com cada any, la Jornada de Portes Obertes del Campus Universitari Mar va permetre visitar les aules i els laboratoris del Campus i conèixer en persona com es formen els futurs professionals de la salut i les ciències de la vida. A més, hi va haver tallers breus (uns 15 minuts) i molt dinàmics adreçats a tots els públics sobre els graus en Biologia Humana, Enginyeria Biomèdica, Fisioteràpia, Infermeria i Medicina.

Estudiants de grau del Campus

Medicina (UAB-UPF)	371
Biologia Humana (UPF)	233
Enginyeria Biomèdica (UPF)	152
Fisioteràpia (UAB)	330
Infermeria (Escola Superior d'Infermeria del Mar - ESIM)	340
Total	1.426

L'ESIM ha millorat els resultats de captació, continuïtat i satisfacció dels estudiants

95 alumnes matriculats

132% demanda/oferta

8,04 nota d'accés
(+1,24 que el curs anterior)

83,5 alumnes per curs
(objectiu de 80)

3,3% taxa d'abandonament
(curs anterior, 8%)

8,4 valoració de la docència

7/8 satisfacció general

L'ESIM ha incrementat les accions de promoció i fidelització com les jornades de portes obertes, la jornada de famílies d'estudiants de primer curs, la presència al Saló de l'Ensenyament i la jornada Universitat-Empresa.

Escola Superior d'Infermeria del Mar (ESIM)

Per al curs 2014-2015 es va dissenyar un format de **Pla docent menys complex** per tal que pogués recollir de manera més àgil l'alineació entre competència, resultats d'aprenentatge, metodologies docents i metodologies d'avaluació, tot i que no es va poder aprofundir en l'alineació i coherència interna del procés d'ensenyament-aprenentatge.

S'ha assolit totalment l'objectiu que el 100% dels estudiants de primer curs rebin **40 hores d'anglès i 90 de pràctiques en habilitats clíniques**, aquestes últimes a petició de l'alumnat i dels centres col·laboradors.

Atesa la **importància del pràcticum** en el Pla curricular, s'ha creat una comissió de treball i seguiment amb professors i tutors acadèmics de les diferents assignatures i oberta a la participació d'alumnes. També s'ha finançat un curs per a deu tutors clínics dels centres col·laboradors. El curs 2014-2015 s'ha implantat el **Programa d'atenció tutorial**.

En l'apartat de **promoció de l'outcoming i outgoing**, el curs 2014-2015 va fer una estada de sis mesos a l'escola una professora del Perú i ens van visitar dues professores de Portugal. Pel que fa als estudiants, 12 (que representen el 15% d'alumnes) van fer mobilitat a diferents països europeus i llatinoamericans. Així mateix, l'ESIM va acollir cinc alumnes de Portugal, Finlàndia i Itàlia.

La voluntat d'**incrementar la presència del professorat en la recerca** de la UPF i de l'IMIM ha fet que a final de 2015 hi hagi quatre persones en grups de recerca de la UPF, l'Institut Carlos III i l'IMIM. També s'han incrementat els actes de caràcter científic, amb jornades i conferències que han tractat temes com les drogues d'abús (mitjans de comunicació i tendències de consum), la infermeria humanista, el VIH, la situació de l'ebola i la salut sexual. Actualment, l'ESIM té tres projectes finançats (dos d'agències competitives i un de la UB) i una professora ha guanyat una beca d'àmbit nacional de Laboratoris Esteve.

Pel que fa a la **producció científica**, s'han fet una desena de publicacions i comunicacions en revistes i congressos, a més de cinc tesis doctorals que estan en procés d'elaboració.

Altres activitats docents

- **XVIII Jornada sobre el Càncer de Mama (20 de febrer). Com ha de ser l'abordatge del càncer de mama en la dona gran?** Davant l'augment de població d'edat avançada i l'increment de l'esperança de vida, el càncer se'ns presenta com una patologia que augmenta clarament amb l'edat.
- **II Jornada Nacional de Miomes (15 de maig).** Una jornada especialitzada en miomes uterins va presentar nous fàrmacs i cirurgies menys agressives

- **44è Curs intensiu sobre antibioteràpia Dr. L. Drobnic (2 al 6 de febrer).** El curs aborda la terapèutica antimicrobiana des del punt de vista de farmacòlegs, microbiòlegs, clínics i farmacèutics i està dirigit a metges i farmacèutics intra i extrahospitalaris i d'atenció primària.
- **Una filosofia del cos (26 de maig),** conferència a càrrec del professor Emilio Lledó, premi Princesa d'Astúries de Comunicació i Humanitats 2015, organitzada per l'Associació Quirúrgica Gimbernat, constituïda per estudiants del grau de Medicina UAB-UPF.
- **III Simposi Internacional de Cirurgia de l'Epilèpsia (8 i 9 de maig).** L'Hospital del Mar va ser l'amfitrió de la més gran trobada d'experts en cirurgia de les epilèpsies refractàries, que va reunir els màxims experts en cirurgia de l'epilèpsia per discutir els casos més complexos.
- **II Jornada Nacional de Miomes (15 de maig).** Organitzada per l'Hospital del Mar i la Societat Espanyola de Ginecologia i Obstetrícia, s'hi van presentar novetats com la incorporació d'opcions farmacològiques al tractament dels miomes i un nou enfocament quirúrgic amb avantatges per a les pacients i estalvi de costos al sistema sanitari.



Aula Campus Mar ha portat a terme vuit activitats docents amb 800 inscrits.

100µl
 30µl
 50µl
 1.5
 5

9.343,5 µl H₂O

10-1

Buffer A

100µl 10 mM Tris
 30µl 15 mM NaCl
 600µl 60 mM KCl
 1.5 0.15 mM Spe
 5 0.5 mM Sp

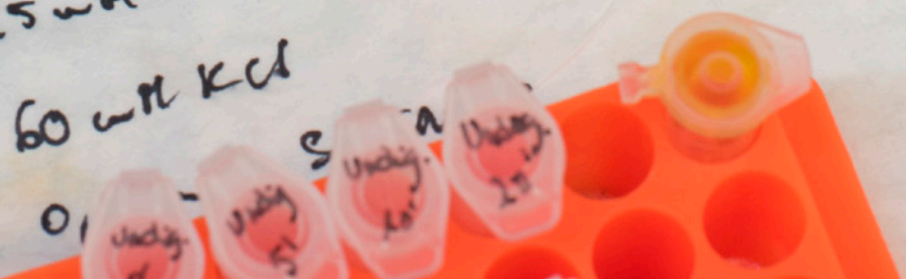
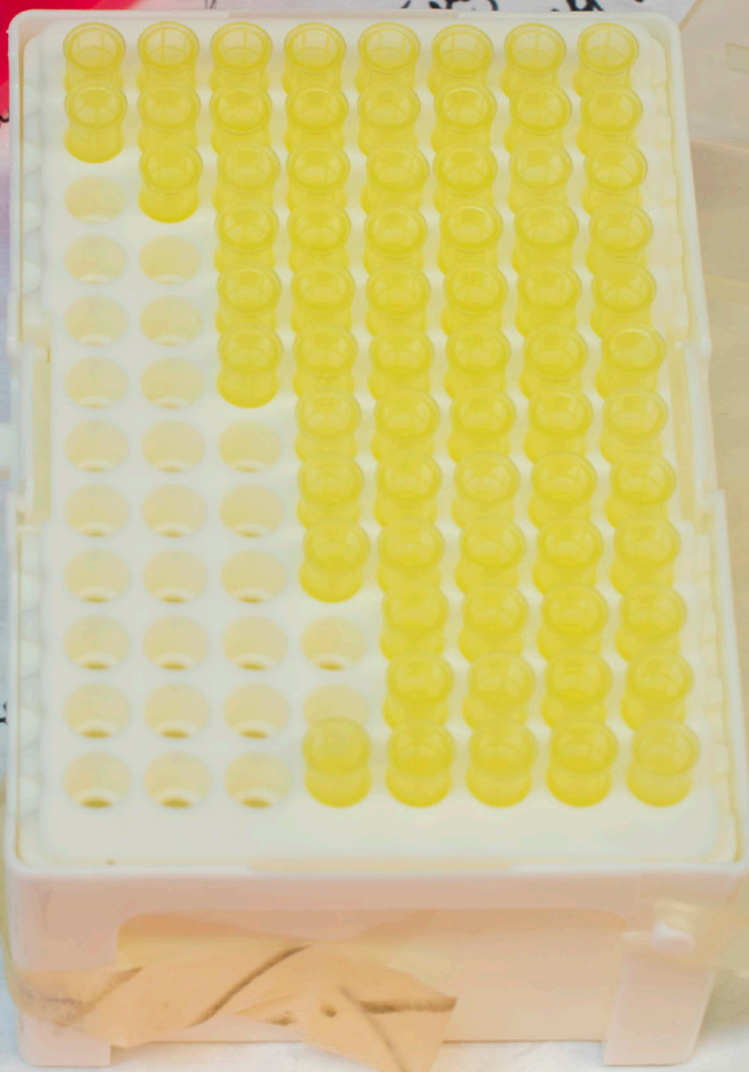
9.263,5 µl H₂O

MNase

100µl 10 mM Tris
 30 15 mM NaCl
 600 60 mM KCl

1.5 0.15

ing DNA to PMS



Coneixement > objectius 2016

Docència

> Desenvolupar un projecte pilot d'avaluació multiprofessional mitjançant la simulació (medicina, infermeria i auxiliars d'infermeria).

> Objectius de l'ESIM:

- Dissenyar i implementar un programa de formació pràctica basat en l'aprenentatge-servei i la responsabilitat social de les organitzacions universitàries.
- Promoure en els àmbits europeu i llatinoamericà la mobilitat *outgoing* de professors, la mobilitat *incoming* d'almenys dos professors i la mobilitat d'almenys vuit alumnes.
- Continuar desenvolupant el projecte de simulació multiprofessional (medicina, infermeria i auxiliars d'infermeria).

> Objectius de l'Institut Bonanova de Formació Professional Sanitària:

- Millorar els resultats del compte d'explotació del centre.
- Millorar la gestió de l'equip humà del centre.
- Millorar l'entorn de treball.
- Elaborar una proposta d'organització del centre en relació amb la nova llei d'FP i el desplegament dels centres de referència nacionals (CRN).
- Millorar la comunicació externa i la promoció de l'Institut.

Coneixement > objectius 2016

Recerca

- Elaborar el Pla estratègic de l'IMIM com a institut sanitari acreditat i dispositiu de recerca del PSMAR.
- Seleccionar i incorporar un nou director de recerca del PSMAR.
- Acreditar la Unitat de Fase I segons requeriments del Departament de Salut de la Generalitat.
- Passar la re acreditació com a centre CERCA.
- Llançar la plataforma per a estudis clínics d'intervenció nutricional de l'IMIM.
- Crear i desenvolupar aliances estrategicocientífiques.
- Implementar els clubs científics del PSMAR-IMIM com a iniciativa original per compartir interessos i sinergies entre tots els professionals del PSMAR al voltant de temes molt concrets –com ara el greix, el microbioma o la innovació– que permetin crear una xarxa d'intercanvi que sigui un viver d'idees i projectes.

Coneixement > objectius 2016

Innovació

- > Obtenir l'acreditació UNE de la Unitat d'Innovació.
- > Construir un espai de trobada informal per a l'intercanvi d'experiències entre innovadors.
- > Reorganitzar l'actual Grup d'Innovació per crear una comissió formal amb representació de la recerca bàsica.

Comunitat

Som una organització que cada vegada permet més que l'individu i el teixit associatiu es facin seus els nostres centres, els seus centres. Tant amb projectes més formalitzats, com els Amics de l'Hospital del Mar o els grups de voluntariat, com amb la participació més puntual, a vegades amb un suggeriment o amb l'aportació de l'experiència com a pacients experts. I si l'aliança amb la ciutadania és creixent, el compromís institucional de l'Ajuntament i de la Generalitat s'ha renovat. A més de dedicar-nos un reconeixement pels cent anys de l'Hospital del Mar, han començat a fer efectius els seus compromisos, que es traduiran amb noves instal·lacions i amb un cert alleujament dels comptes. Tot, al cap i a la fi, per atendre millor el dret a la protecció de la salut de totes les persones.

"Aquesta demostració espontània d'afecte és, segurament, el millor record que ens emportem de la nostra visita a Barcelona."

Sir Alexandre Fleming

Discurs de comiat de la visita a Barcelona (juny de 1948)



Hospital del Mar, 100 anys amb el batec de Barcelona.
Exposició al Museu d'Història de Catalunya (del 14 de maig al 15 de juliol).

L'any del Centenari

El 2015, l'Hospital del Mar ha celebrat el nucli d'actes del seu centenari mitjançant un ampli programa d'activitats públiques iniciades el novembre de 2014 per recordar els vincles indestriables amb la ciutat de Barcelona i el conjunt de Catalunya.

Una commemoració que ha servit per reconèixer el treball i la vocació de servei de les generacions de professionals, passades i presents, i que no només ha ofert un relat sobre la història de l'Hospital sinó que també ha esdevingut, en si mateixa, una festa ciutadana i una celebració compartida amb els barcelonins, els catalans i les seves institucions.

Actes del Centenari

Cicle de conferències científiques i divulgatives:

- Malaltia subclínica de cor i cervell, a càrrec del Dr. Valentí Fuster
- Dolor i artrosi
- La importància de la gestió empresarial en la sanitat
- De Fleming a la recerca translacional
- 100 anys d'Hospital, 100 anys d'infermeria
- Simpòsium Neurociències 2015. De l'assistència a la recerca
- El càncer, una altra visió de la malaltia
- The place of the intensive care unit in the hospital
- El servei de pediatria d'un hospital centenari
- El dilema del cànnabis. Totes les veus, totes les opinions
- I cinc conferències més en el marc de jornades i cursos organitzats per professionals del PSMAR durant la celebració del Centenari

Reconeixements institucionals:

- Medalla d'Or del districte de Sant Martí (11 de novembre de 2014)
- Medalla d'Or al Mèrit Cívic de Barcelona (2 de febrer)
- Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya (4 de maig)
- Placa Josep Trueta al Mèrit Sanitari (12 de maig)
- Pregó de la festa major de la Barceloneta (25 de setembre)
- El Dr. Ludvik Drobnic, Homenot de la Sanitat

Col·laboracions amb esdeveniments de la ciutat:

- BCnegra, trobada de novel·la negra de Barcelona
- Setmana de la Poesia. "Poesia i cos: teixit"



Acte institucional d'inici de la celebració del Centenari de l'Hospital del Mar (3 de novembre de 2014).





Sense Ficció. Emissió, el 8 de setembre, del documental “L’Hospital que mira al mar” del programa Sense Ficció de TV3. La preestrena es va fer el 7 de juliol a la Filmoteca de Catalunya.

Exposició. “Hospital del Mar. 100 anys amb el batec de Barcelona” al Museu d’Història de Catalunya (de maig a juliol).

Exposició. Exposició al passeig Marítim “Cent anys mirant el Mar” (de juliol a novembre).

Libre commemoratiu. Presentació del llibre *Barcelona i l’Hospital del Mar* (3 d’octubre).

Cloenda. Festa de cloenda del Centenari (3 d’octubre).

Audiovisuals. S’han produït tres audiovisuals corresponents a: la jornada sobre la importància de la gestió empresarial en la sanitat, un resum per a l’exposició “Hospital del Mar. 100 anys amb el batec de Barcelona”, al Museu d’Història de Catalunya, i la Festa del Centenari.

En el top 10 dels hospitals espanyols amb més seguidors a Twitter

L’Hospital del Mar té 5.571 seguidors a Twitter, amb un increment anual del 35,7%. La influència a la xarxa es reflecteix en la presència en 187 llistes o grups de comptes, un 71% dels tuïts són retuitejats i el 48% són marcats com a favorits. Pel que fa al perfil dels seguidors, un 56% són dones i un 44% homes, un 37% tenen entre 25 i 34 anys i el 31% entre 18 i 24. Colòmbia és el segon país on més seguidors hi ha i els Estats Units, el tercer.

Primera pàgina a Facebook sobre epilèpsia per a l’assessorament professional i la divulgació de la malaltia

La primera pàgina de Facebook professional sobre epilèpsia de l’Estat, que ofereix als seus pacients potencials una plataforma propera d’informació de màxima actualitat i rigor. Ha estat creada per atendre la demanda de les associacions de malalts d’arreu de l’Estat als professionals per donar sortida als nombrosos dubtes que sorgeixen a diari davant l’aparició de noves tècniques, tecnologies i tractaments per als pacients amb epilèpsia, que es calcula que són entre 300.000 i 450.000 només a Espanya.

Primera marxa nòrdica del PSMAR: participació, companyonia i salut

Professionals del PSMAR, familiars i amics van compartir aquesta iniciativa de la Comissió Hospitals sense Fum amb motiu del Dia mundial contra el tabac, el 9 de juny. El recorregut d'11 km va unir tres centres del PSMAR (Centre Dr. Emili Mira, Centre Fòrum i Hospital del Mar) i tres ciutats (Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià de Besòs i Barcelona).

Posada en marxa de “Píndoles musicals”, intervencions de joves músics en diferents centres

Aprofitant les festes de Nadal, en tots els centres del PSMAR es va fer l'activitat “Píndoles musicals”, l'inici d'un projecte de col·laboració entre els Amics de l'Hospital del Mar i l'Escola Superior del Taller de Músics de Barcelona. L'objectiu de “Píndoles musicals” és obrir els centres a l'expressió artística, en la línia de l'ArtUsuari, per gaudir dels beneficis de la música tant en el clima dels hospitals com en l'estat anímic de les persones hospitalitzades i les seves famílies.

“Qui m'acompanya?” Un amic que ajuda a guiar els pacients per l'Hospital

Es tracta d'un projecte del Programa de voluntariat en col·laboració amb Amics de l'Hospital del Mar i coordinat pel Servei d'Atenció al Ciutadà. Set voluntàries, extreballadores del PSMAR de qui va sorgir la idea, identificades i amb uniforme, donen cada dia suport als pacients amb especials dificultats en la navegació per l'Hospital, informant i fent d'aquest un lloc més amigable i humà per als qui més ho necessiten. El projecte està obert a tots els professionals jubilats, que coneixen els espais, els circuits i els professionals.

El perfil d'aquestes persones és majoritàriament dones (63%), majors de 75 anys (30%) o d'entre 66 i 75 (28%), que ho sol·liciten a petició pròpia (47%) o dirigides des de recepció (42%) per anar a hospitalització (32%) o consultes externes (31%). La majoria són estrangeres i el que més han demanat és informació general, ajuda per moure's per l'Hospital i saber com arribar als diferents serveis i àrees, com també suport per fer gestions i tràmits diversos.

Totes les persones voluntàries han manifestat que hi participen pel desig d'ajudar els pacients, que han estat la seva principal preocupació durant els anys de professió, i per la satisfacció de no perdre el lligam amb els companys d'un centre amb el qual se senten molt vinculades.



Web
496.995 visites
anuals
1.361 visites
diàries



Blog MAR@laxarxa
3.355 visites



Twitter
8.301 seguidors
de l'Hospital del
Mar i l'IMIM



Facebook
3.107 seguidors:
Centenari de
l'Hospital del
Mar, Escola
Superior
d'Infermeria del
Mar, Institut
Bonanova d'FP i
Unitat d'Epilèpsia



YouTube
103.711
reproduccions



Instagram
#100hospital
delmar
176 imatges
119 seguidors



4.008 aparicions
en mitjans de
comunicació i 66
notes de premsa



Amics de l'Hospital del Mar

El desembre de 2015 es va constituir Amics de l'Hospital del Mar com a fundació. Durant el 2015 ha fet tres campanyes de micromecenatge i ha participat en activitats esportives amb la finalitat de donar suport i impuls a diferents iniciatives socials i solidàries de l'Hospital del Mar:

- Campanya de micromecenatge “Apropant distàncies, apropant capacitats”, vinculada al repte de tres nedadors que van creuar l'estret de Gibraltar, i participació en el #GivingTuesday en suport del projecte de recerca per crear un videojoc que millori les capacitats cognitives de les persones amb síndrome de Down.
- Txikung per a pacients oncològics i les seves famílies, amb la col·laboració d'Oncolliga.
- Cursa solidària de l'Obaga, organitzada per l'associació HCTN3 Sport, per a la recerca en càncer de mama, en concret per a l'estudi de la salut òssia de les dones supervivents de càncer de mama.
- Remada solidària a les aigües de la Barceloneta per recaptar fons per al projecte Aula 2.0 de la Fundació, que consisteix a renovar una àrea lúdica interior, amb jocs i una dotació de tauletes tàctils i portàtils, per als nens i nenes ingressats a la Unitat d'Hospitalització de Pediatria.

Els Amics de l'Hospital del Mar també han col·laborat en la posada en marxa dels projectes “Píndoles musicals”, els tallers de sofrologia per a pacients amb càncer de mama, el programa de curar amb el somriure a Pediatria i el programa de voluntariat propi dels Amics “Sentir-se acompanyat”.

Responsabilitat social

- El PSMAR i la Federació Catalana de Voluntariat Social van organitzar el 29 de maig la **X Jornada de Voluntariat en l'àmbit de la Salut** amb conferències, xerrades i tallers per als voluntaris (txikung, *mindfulness*, risoteràpia, eines emocionals, etc.) en què van participar 162 professionals i voluntaris.
- El PSMAR va facilitar espais dels seus centres per acollir **campanyes de sensibilització i divulgació d'entitats del tercer sector**: Fundació Pasqual Maragall, Fundació Josep Carreras, Associació Espanyola contra el Càncer, Creu Roja i Metges sense Fronteres. També ha col·laborat amb **associacions ciutadanes i de malalts** en la celebració dels dies mundials del ronyó, el càncer, les malalties minoritàries, la fibromiàlgia i la fatiga crònica, l'Alzheimer, el tabac i l'hepatitis C.

- Amb motiu del Dia Mundial contra el Càncer, el PSMAR va col·laborar amb la Federació d'Entitats Contra el Càncer en la campanya “**Posem-li pebrots al càncer**”, una iniciativa amb els supermercats Condis, la recaptació dels quals es va destinar a projectes de suport i atenció als malalts oncològics i les seves famílies.
- El PSMAR es va afegir a la campanya **#dónalacara** que l'Aliança Catalana del Sector de la Salut Mental va posar en marxa per lluitar contra l'estigma i la discriminació de les persones que pateixen malalties mentals.
- Amb el lema “Dia a dia, colze amb colze, tots junts fem pinya”, el 28 de febrer es va celebrar la setena edició del Dia de les Malalties Rares o Malalties Minoritàries. Aquest any es va retre homenatge als familiars que conviuen diàriament amb la persona afectada per una malaltia minoritària.
- El PSMAR es va sumar a la campanya internacional “Too Young To Drink” amb motiu del Dia Mundial dels Trastorns de l'Espectre de la **Síndrome Alcohòlica Fetal** que se celebra cada 9 de setembre per conscienciar i prevenir sobre els riscos del consum d'alcohol durant l'embaràs.
- Durant tot el mes de juny es va poder veure al passadís de l'Hospital del Mar l'exposició “Rural Life in Rwanda”, que va presentar el treball dut a terme a Ruanda per l'**Associació MD Open World**. Amb l'exposició, aquesta organització, formada per estudiants del Campus Universitari Mar i professionals del món sanitari, que treballa per millorar la qualitat de vida dels col·lectius més desfavorits, va recollir fons per a la millora de l'educació, la disponibilitat d'aliments i el desenvolupament dels infants.
- L'equip d'Endocrinologia va participar a la Marató de TV3, celebrada el 13 de desembre, dedicada a recaptar fons per a la investigació sobre la diabetis amb una sessió adreçada a persones que pateixen o amb risc de patir aquesta malaltia en què van participar investigadors del Grup de recerca en risc cardiovascular i nutrició de l'IMIM i de l'Hospital del Mar.

Atenció al ciutadà

S'ha iniciat el projecte “**Donant veu al pacient en l'ampliació de l'Hospital del Mar**”, una investigació qualitativa per conèixer, a través de l'experiència del pacient, les seves opinions i percepcions sobre el confort, la infraestructura i els processos informatius per tal d'identificar propostes de millora i, en conseqüència, adaptar les noves instal·lacions a les seves necessitats. Més de 50 persones entre pacients, famílies i professionals de les àrees d'Urgències, Obstetrícia, hospitals de dia i Radioteràpia han participat en aquest estudi.

Programa de voluntariat

115 voluntaris

10.902 acompanyaments

6.155 hores de dedicació anuals

El Servei de Mediació intercultural ha fet 6.946 accions en què ha atès 401 pacients i 1.686 visites.

Els pacients de l'Hospital del Mar han mostrat un grau de satisfacció global amb l'atenció hospitalària de 8,54.

Comunitat > objectius 2016

Atenció al ciutadà

> Millorar l'experiència dels pacients i les seves famílies:

Informació a l'acollida

- Identificar les necessitats informatives dels pacients i les seves famílies relacionades amb l'ingrés hospitalari a través d'una investigació qualitativa amb entrevistes semiestructurades i la participació en grups focals.
- Proposar accions de millora que donin resposta a les necessitats informatives identificades.

Edifici nou de l'Hospital del Mar

- Fer un seguiment de la implementació de les propostes per millorar l'experiència dels pacients de les àrees d'Urgències, Radioteràpia i Hospitals de dia.
- Incloure un membre dels serveis d'atenció al ciutadà a la mesa de contractació de mobiliari i equipament no assistencial, amb veu i sense vot.
- Seleccionar un procés informatiu identificat en els grups focals i elaborar el protocol i/o procediment corresponent.

> Divulgar la nova carta de drets i deures dels pacients.

> Millorar la qualitat de vida i el confort dels pacients oncològics: implementar programes complementaris basats en teràpies no farmacològiques que ajudin a millorar el benestar emocional dels pacients.

> Redactar la memòria 2016 de responsabilitat social corporativa (RSC).

Comunicació corporativa

- Augmentar els canals de comunicació amb la ciutadania i, especialment, els de divulgació científica:
 - Mar de ciència, programa de xerrades científiques divulgatives a les biblioteques de Barcelona.
 - Workshops amb pacients i entitats.
 - Programa de salut a Ràdio Ciutat Vella.
 - Pantalles informatives als espais d'espera.
 - Programa de visites de veïns i entitats del territori.
 - Comunicació del Pla estratègic.
-

Amics de l'Hospital del Mar

- Fer una campanya de captació de donants.
 - Reforçar la visibilitat d'Amics.
 - Pla de fidelització d'Amics (petits donants, empreses i grans donants).
 - Pla de voluntariat.
-

1914



2015



El Parc de Salut MAR en dades

Dades globals

Qui som

Resum d'activitat

Activitat per serveis

Indicadors de qualitat

Dades globals

Recursos

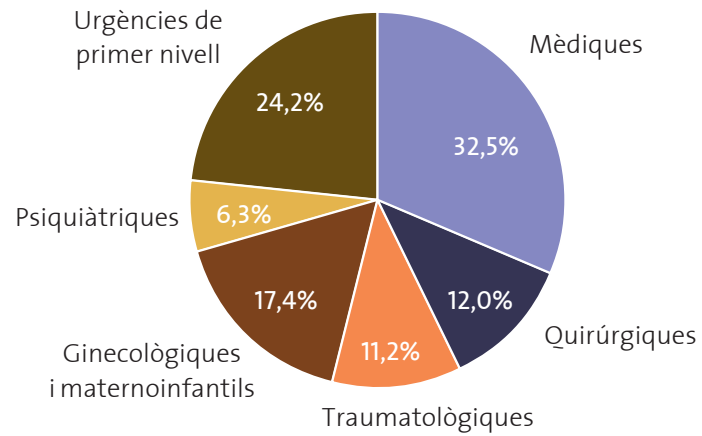
	2014	2015
Llits	1.010	1.036
Llits d'aguts	438	459
Professionals (personal equivalent a 40 hores)	2.762	2.755
Personal directiu	4	4
Tècnics superiors assistencials (inclou personal en formació)	790	789
Tècnics mitjans assistencials (inclou personal en formació)	857	848
Tècnics auxiliars assistencials	676	678
Altre personal assistencial no qualificat	11	14
Personal no assistencial	424	422
Despeses (milions d'euros)	286,3	297,5

Activitat assistencial

	2014	2015
Altes hospitalàries	33.675	34.701
Sessions d'hospital de dia	57.222	58.562
Primeres visites	137.364	139.815
Visites successives	475.559	504.448
Urgències	132.390	137.076

Urgències

Total: 137.076

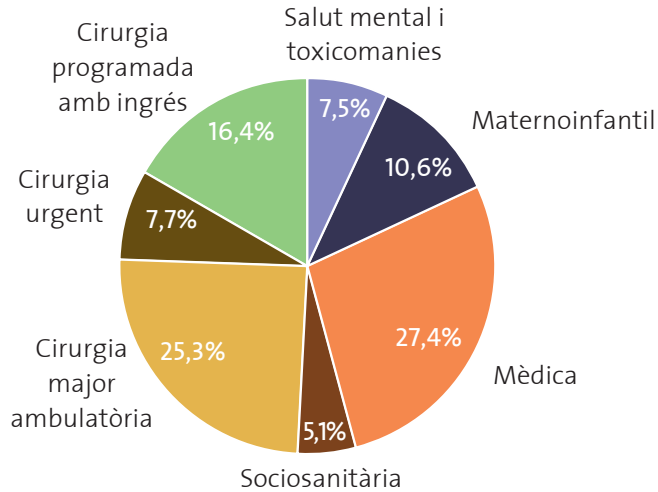


Edat dels malalts ingressats

	2014	2015
Mitjana d'edat dels malalts ingressats als hospitals d'aguts	60,2	62,4
Malalts majors de 70 anys ingressats als hospitals d'aguts	42%	0,43%
Mitjana d'edat dels malalts d'atenció socio sanitària	79,1	79,9

Caracterització de la casuística (percentatge d'altres hospitalàries)

Total: 34.701



Gestió clínica

	2014	2015
Pes mitjà	1,0513	1,0791
Estada mitjana (dies)	6,4	6,5
Raó de l'estada mitjana ajustada per risc (<i>peer</i>) ¹	0,9435	0,9144
Raó de l'estada mitjana ajustada per risc (<i>benchmark</i>) ¹	1,2925	1,2483
Pressió d'urgències	63,1%	65,9%
Activitat quirúrgica de cirurgia major ambulatoria	47,4%	46,4%

¹ Raó de l'estada mitjana ajustada per risc calculada per l'empresa lasist.

Peer: comparació per APR-GRD amb l'estada mitjana.

Benchmark: comparació per APR-GRD amb els grups amb millor estada.

Activitat per serveis

	Altes totals ¹		% de CMA		% d'ingressos urgents	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Serveis mèdics						
Anestèsia/Clínica del Dolor	513	487	92,2	91,6	3,5	5,0
Cardiologia	1.689	1.724	4,3	3,7	68,0	78,2
Dermatologia	277	261	85,2	87,0	4,4	2,3
Digestologia	1.150	1.318			76,2	74,0
Endocrinologia	73	50			78,1	76,0
Ginecologia/Obstetrícia	2.411	2.532	19,4	22,2	55,4	53,7
Hematologia	250	279			54,3	49,6
Hospitalització a Domicili	201	174			43,8	36,4
Malalties Infeccioses	681	629			95,2	95,9
Medicina Interna	670	673			90,7	92,3
Nefrologia	601	655			59,1	64,0
Neurologia	736	727			74,9	73,7
Oncologia	806	681			65,3	66,3
Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR)						
Pediatria	1.331	1.094			65,6	66,5
Pneumologia	968	846			93,3	93,2
Radioteràpia	6	9			50,0	22,2
Rehabilitació	1.023	971			10,8	12,7
Reumatologia	63	50			26,6	35,3
UCI	164	165			94,6	97,6
Unitat de Geriatria d'Aguts	600	609			96,0	98,0

Estada mitjana dels pacients ingressats		Primeres visites		Visites successives		Hospital de dia	
2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
12,9	14,8	12.483	13.169	3.885	3.878	3.296	3.190
6,1	6,2	5.106	5.512	17.297	14.950	2.088	2.010
6,9	9,5	11.932	11.636	22.083	23.371	3.745	4.335
7,8	7,4	4.796	5.034	15.017	17.516	3.123	3.029
8,1	6,7	2.348	2.607	15.197	15.135	1.006	927
3,0	3,1	4.015	3.928	15.319	14.620	387	479
10,8	10,9	1.499	1.573	30.365	30.482	3.200	3.800
		25	52	14	35		
9,7	10,7	1.350	1.316	7.545	7.606	285	356
9,3	10,1	896	946	4.763	4.242	391	547
8,3	8,3	1.378	1.143	11.718	12.070	332	342
5,3	6,1	3.504	3.874	13.513	14.126	1.024	1.005
8,3	9,4	1.132	1.051	18.184	19.097	8.704	8.536
		14.345	15.250	42.580	47.247		
3,2	3,5	2.729	2.507	5.866	6.084	1.132	1.752
8,7	9,4	2.937	2.925	9.430	10.422	1.633	1.572
15,7	20,3	1.032	921	13.578	13.232	9	41
11,2	10,9	2.419	2.644	6.596	6.972	6.263	6.693
9,4	7,9	5.508	6.063	19.299	19.881	2.461	2.356
11,5	10,4						
11,5	9,1	56	104	236	227		

1. Inclouen l'activitat de cirurgia major ambulatoria.

	Altes totals ¹		% de CMA		% d'ingressos urgents	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Urgències (Hospital del Mar)	1.082	1.381			100,0	100,0
Unitat de Suport a les Urgències Mèdiques (USUM)	232	331			98,3	99,7
Convalescència	594	608				
Cures Pal·liatives	404	339				
Llarga Estada Geriatria	42	82				
Postaguts	269	372				
Subaguts	360	347				
Serveis quirúrgics						
Cirurgia General	3.113	3.109	20,7	24,5	37,0	38,3
Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia	2.988	2.917	42,9	37,2	28,7	31,9
Cirurgia Plàstica	179	185	33,0	30,8	0,5	2,7
Cirurgia Toràcica	231	211	2,6	2,8	48,1	46,4
Cirurgia Vascular	1.019	1.081	43,1	38,9	14,9	20,6
Neurocirurgia	408	360	5,6	5,3	52,5	48,9
Oftalmologia	4.034	5.044	95,4	97,6	0,8	0,5
Otorinolaringologia	476	456	72,3	65,1	2,8	2,6
Urologia	1.614	1.379	23,7	22,4	10,4	16,0
INAD						
Atenció a les Addiccions	519	623				
Comunitària i Programes Especials						
Convalescència CAEM	153	201				
Llarga Estada CAEM	82	90				
Psiquiatria d'Aguts i Urgències	1.479	1.467				
Psiquiatria Mitjana i Llarga Estada	87	50				
Psiquiatria Subaguts	97	134				
Total²	33.675	34.701	24,5	26,2	63,1	65,9

Estada mitjana dels pacients ingressats		Primeres visites		Visites successives		Hospital de dia	
2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
1,3	1,2			238	924		
6,1	6,1						
35,5	34,4						
12,2	14,9	22	16	32	38		
		1.342	1.206	802	790	7.204	7.290
13,1	11,4						
7,9	8,8						
6,4	6,5	4.606	4.546	14.523	14.689	19	39
6,5	6,7	13.674	14.457	33.648	34.566	81	258
2,7	3,7	281	293	1.553	1.590		
9,0	8,7	179	213	817	740		
7,4	7,6	2.123	1.961	7.089	7.096		
8,6	9,4	484	509	2.013	1.985	78	71
1,4	1,3	13.500	13.588	34.907	34.007		
2,8	3,6	7.967	7.481	11.488	11.525		
3,7	3,4	4.048	3.640	11.277	11.413	1.249	831
16,8	14,4	646	615	9.610	8.713		
0,0	0,0	4.978	3.993	59.367	66.651		
53,4	46,6						
		425	389	3.190	4.293	6.289	6.316
17,1	17,8	844	754	6.353	6.543	2.807	2.265
52,9	76,2						
15,2	14,5	137.364	139.815	475.559	504.448	57.222	58.562

1. Inclouen l'activitat de cirurgia major ambulatoria.

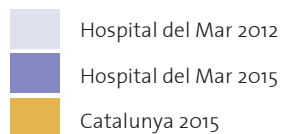
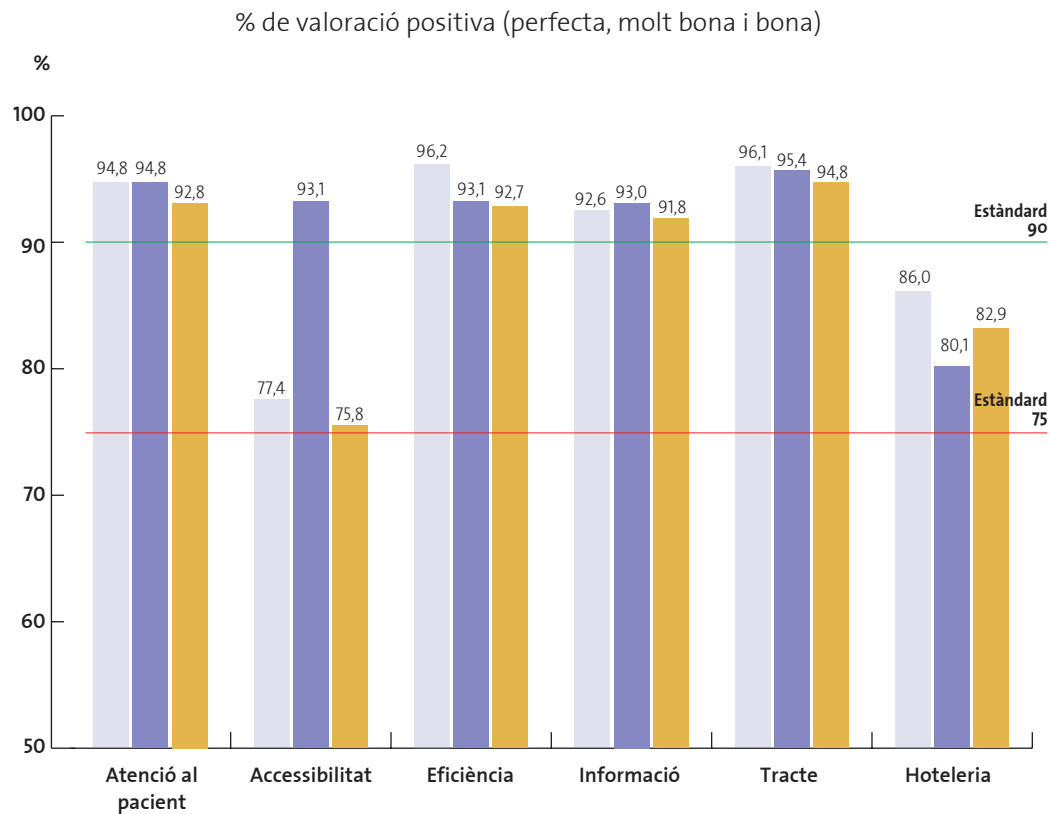
2. El total inclou activitat no detallada per serveis.

Indicadors de qualitat

	2014	2015
Avaluació del dolor		
Avaluació sistemàtica del dolor postquirúrgic	83,9%	90,3%
Pacients amb dolor [EVA>3] durant les 24 hores posteriors a la intervenció quirúrgica	7,1%	9,5%
Caigudes (per 1.000 estades)		
Aguts (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança)	2,98	2,92
Salut mental (Hospital del Mar i CAEM)	1,99	2,15
Sociosanitari (Hospital de l'Esperança i Centre Fòrum)	2,88	2,91
Úlceres per pressió (per 100 altes)		
Aguts (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança)	2,44	2,49
Salut mental (Hospital del Mar i CAEM)	1,97	2,81
Sociosanitari (Hospital de l'Esperança i Centre Fòrum)	4,05	5,58
Infeccions nosocomials		
Bacterièmies nosocomials associades a catèter (densitat d'incidència per 1.000 estades), aguts	0,49	0,45
Microorganismes multiresistents (densitat d'incidència d'infecció/colonització per 1.000 estades), aguts	3,80	3,66
SARM/MRSA	0,63	0,51
<i>Pseudomonas aeruginosa</i> multiresistent	0,74	0,85
Cesàries	22,6%	23,0%

	2014	2015
Diagnòstic del càncer		
Interval primera consulta-tractament (mediana en dies)		
Unitat Funcional Colorectal	24	32
Unitat Funcional de Mama	34	29
Unitat Funcional de Pulmó	28	37
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	3,3	3,2
Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,78	0,749
Reingressos i complicacions		
Índex de reingressos en hospitalització ajustat per risc (IRAR)	1,13	1,010
Índex de complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,87	0,891
Queixes i reclamacions		
Reclamacions per 1.000 actes		
Urgències (contactes)	2,2	2,1
Hospitalització (altes)	10,2	7,9
Consultes externes (primeres visites i sessions d'hospital de dia)	5,3	4,8

Valoració dels usuaris de l'atenció hospitalària amb internament (Pla d'enquestes de satisfacció-PLAENSA®)



El grau de satisfacció global 2015 dels usuaris de l'Hospital del Mar ha estat de 8,5 i el de Catalunya, 8,4.

El paràmetre més ben valorat és el tracte dels professionals i els que necessiten millorar més, l'hoteleria i el confort.

Oferta de serveis assistencials

Atenció Mèdica

Medicina interna	Hospital del Mar
Malalties infeccioses	Hospital del Mar
Endocrinologia	Hospital del Mar
Neurologia i neurofisiologia	Hospital del Mar
Nefrologia	Hospital del Mar
Dermatologia	Hospital del Mar
Cardiologia i unitat coronària	Hospital del Mar
Digestologia	Hospital del Mar
Pneumologia	Hospital del Mar
Reumatologia	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança
Geriatrics d'aguts	Hospital del Mar
Hospitalització a domicili	Hospital del Mar

Atenció Oncològica

Hematologia	Hospital del Mar
Oncologia mèdica	Hospital del Mar
Oncologia radioteràpica	Hospital de l'Esperança
Programa de prevenció del càncer de mama i colorectal	Hospital del Mar

Atenció als Malalts Crítics

Medicina intensiva	Hospital del Mar
Anestesiologia, reanimació i terapèutica del dolor	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança

Atenció Quirúrgica

Cirurgia general	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança
Cirurgia maxil·lofacial	Hospital del Mar
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança
Cirurgia plàstica	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança
Cirurgia toràcica	Hospital del Mar
Angiologia i cirurgia vascular	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança
Neurocirurgia	Hospital del Mar
Oftalmologia	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança
Otorinolaringologia	Hospital del Mar
Urologia	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança

Atenció Maternoinfantil

Pediatría	Hospital del Mar
Obstetrícia i ginecologia	Hospital del Mar
Neonatologia	Hospital del Mar
Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR)	Districtes de Ciutat Vella i Sant Martí

Rehabilitació

Medicina física i rehabilitació	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança
---------------------------------	---

Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions (INAD)

Centres de salut mental d'adults	EAP Sant Martí i La Mina Santa Coloma de Gramenet
Centres de salut mental infantil i juvenil	EAP Ciutat Vella i Sant Martí i La Mina
Centres d'atenció i seguiment d'addiccions	EAP Ciutat Vella i Sant Martí i La Mina
Servei de rehabilitació comunitària d'adults	Santa Coloma de Gramenet
Psiquiatria d'urgències	Hospital del Mar Centre Dr. Emili Mira
Psiquiatria (hospitalització i consultes externes)	Hospital del Mar Centre Dr. Emili Mira
Psiquiatria (hospitalització subaguts)	Centre Fòrum Centre Dr. Emili Mira
Mitjana i llarga estada psiquiàtrica	Centre Dr. Emili Mira
Addiccions (hospitalització desintoxicació)	Hospital del Mar
Addiccions (hospitalització patologia dual)	Centre Dr. Emili Mira
Hospital de dia d'adults	Centre Fòrum Centre Dr. Emili Mira
Hospital de dia de trastorns cognitius	Centre Dr. Emili Mira
Mitjana estada psicogeriatrica	Centre Dr. Emili Mira
Llarga estada psicogeriatrica	Centre Dr. Emili Mira
Llar residència de trastorns cognitius	Centre Dr. Emili Mira
EAIA (Equip d'avaluació integral ambulatoria de trastorns cognitius)	Centre Dr. Emili Mira
EMSE, HDMar Psiquiatria (Unitat d'Hospitalització Domiciliària de Psiquiatria) i Programes especials	Hospital del Mar Centre Fòrum

Atenció Sociosanitària

Llarga estada	Centre Fòrum Centre Dr. Emili Mira
Convalescència	Centre Fòrum Centre Dr. Emili Mira
Cures pal·liatives	Hospital de l'Esperança ¹ Centre Fòrum ²
Subaguts	Hospital de l'Esperança ¹ Centre Fòrum ²
Unitat funcional interdisciplinària sociosanitària (UFISS) de Geriatria	Hospital del Mar
UFISS de Cures Pal·liatives	Hospital del Mar
UFISS de Demències	Centre Dr. Emili Mira
Programa d'atenció domiciliària-equips de suport (PADES)	Centre Fòrum

Atenció Urgent

Urgències	Hospital del Mar Centre Peracamps Centre Dr. Emili Mira
-----------	---

Serveis de suport

Patologia	Hospital del Mar
Anàlisis clíniques ³	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança Centre Fòrum
Diagnòstic per la imatge	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança
Farmàcia	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança Centre Fòrum
Transfusió	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança
Servei d'Epidemiologia i Avaluació	Parc de Salut MAR

1. Fins a l'agost de 2016.

2. A partir de l'agost de 2016.

3. Activitat prestada pel Laboratori de Referència de Catalunya, empresa participada majoritàriament pel Parc de Salut MAR.

Òrgans de govern i de direcció

Consell Rector

President

Sr. Joan Puigdollers i Fargas

Vicepresidenta

Sra. Gemma Tarafa i Orpinell

Vocals en representació de la Generalitat

Sr. Ivan Planas i Miret

Sr. Xavier Rodríguez i Guasch

Sr. Lluís Tort i Bardolet

Sr. Jordi Mauri i Santuré

Sr. Francesc Posas i Garriga

Vocals en representació de la Generalitat

Sr. Ricard Fernández i Ontiveros

Sra. Carme Borrell i Thió
(fins al 12 de maig de 2016)

Sr. Davide Malmusi
(des del 12 de maig de 2016)

Sr. Joan Antoni Llinares i Gómez

Consell de Direcció

Gerent

Sra. Olga Pané i Mena

Adjunta a Gerència

Sra. Cristina Iniesta i Blasco

Director de l'Àrea Assistencial i Mèdica

Sr. Felip Bory i Ros

Director de Qualitat

Sr. Xavier Castells i Oliveres

Control de Gestió

Sr. Francesc Cots i Reguant

Directora de l'Institut Bonanova d'FP Sanitària

Sra. Marian Chavarría i Lorente

Directora d'Infermeria

Sra. Lourdes García i Zaldívar

Director de Recursos Humans

Sr. Pau Gomar i Sánchez

Director de Docència

Sr. Ramon Pujol i Vallverdú

Directora del Centre Fòrum i l'Hospital de l'Esperança

Sra. Rocío Ibáñez i Ávila

Directora de Tecnologies

Sra. Elisabeth Izquierdo i Asensio

Director de Recerca

Sr. Rafael de la Torre i Fornell

Director d'Innovació

Sr. Lluís Grande i Posa

Directora de l'Escola Superior d'Infermeria del Mar

Sra. M. Dolores Bardallo i Porras

Directora d'Economia i Finances

Sra. Esther Peláez i de Miguel

Directora de Comunicació Corporativa i Atenció al Ciutadà

Sra. Maribel Pérez i Piñero

Secretaria del Consell Rector (Assessoria Jurídica)

Sr. Narcís Pérez i de Puig

Director de Serveis de Suport

Sr. Aureli Rubio i Alcolea

Director de l'Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions

Sr. Víctor Pérez i Solà

Secretaria Tècnica

Sr. Josep M. Vinué i Perulles

Centres assistencials i docents

Centre Fòrum i Hospital de l'Esperança

Sra. Rocío Ibáñez i Ávila

Centre Dr. Emili Mira

Sr. Víctor Manuel Frías i Trigo

Institut Bonanova d'FP Sanitària

Sra. Marian Chavarría i Lorente

Escola Superior d'Infermeria del Mar

Sra. M. Dolores Bardallo i Porras

Directori de centres

Hospital del Mar

Passeig Marítim, 25-29
08003 Barcelona (Ciutat Vella)
Tel. 93 248 30 00
Fax 93 248 32 54
Tel. programació de visites 93 248 33 34/35

IMIM

Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques

Doctor Aiguader, 88
08003 Barcelona (Ciutat Vella)
Tel. 93 316 04 00
Fax 93 316 04 10

Hospital de l'Esperança

Sant Josep de la Muntanya, 12
08024 Barcelona (Gràcia)
Tel. 93 367 41 00
Fax 93 367 42 66
Tel. programació de visites 93 367 42 87

Centre Fòrum

Llull, 410
08019 Barcelona (Sant Martí)
Tel. 93 326 85 00
Fax 93 326 85 60

Centre Peracamps

Avinguda de les Drassanes, 13-15
08001 Barcelona (Ciutat Vella)
Tel. 93 441 06 00
Fax 93 441 36 06

Centre Dr. Emili Mira

Prat de la Riba, 171
Recinte Torribera
08921 Santa Coloma de Gramenet
Tel. 93 462 89 00
Fax 93 468 37 42

Escola Superior d'Infermeria del Mar

Adscrita a la Universitat Pompeu Fabra

Campus Universitari Mar
Doctor Aiguader, 80
08003 Barcelona (Ciutat Vella)
Tel. 93 248 39 32/33
Fax 93 265 13 91

Institut Bonanova de Formació Professional Sanitària

Passeig de la Circumval·lació, 8
08003 Barcelona (Ciutat Vella)
Tel. 93 254 04 97
Fax 93 254 05 04

Estudis de Medicina Universitat Autònoma de Barcelona – Universitat Pompeu Fabra

Campus Universitari Mar
Doctor Aiguader, 80
08003 Barcelona (Ciutat Vella)
Tel. 93 221 07 96
Fax 93 248 32 62

Estudis de Biologia Humana Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida Universitat Pompeu Fabra

Campus Universitari Mar
Doctor Aiguader, 80
08003 Barcelona (Ciutat Vella)
Tel. 93 542 15 63



Centre Dr. Emili Mira

Hospital de l'Esperança

Centre Fòrum



Institut Bonanova
Escola Superior d'Infermeria
Estudis de Medicina i Biologia



IMIM
Edifici PRBB

Centre Peracamps

Hospital del Mar

100
ANYS
Hospital
del Mar

Parc
de Salut
Barcelona

MAR

Edifici Hospital del Mar
Passeig Marítim, 25-29, planta 10
08003 Barcelona
Tel. 93 248 32 64
Fax 93 248 32 63
info@parcdesalutmar.cat
www.parcdesalutmar.cat